



# Reporte Sustentabilidad 2020



# Índice

## 3 CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

## 4 CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

## 5 SOBRE EL REPORTE

- 5 Alcance
- 5 Lineamientos
- 5 Proceso de elaboración del reporte
- 6 Información aportada
- 8 Selección de contenido y fuentes
- 9 Materialidad
- 11 Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 15 Partes interesadas

## 19 CAPÍTULO 1 PERFIL DE LA COMPAÑÍA

- 20 1.1 Dimensiones
- 24 1.2 Principales alianzas y asociaciones
- 25 1.3 Gobierno corporativo
- 29 1.4 Valores de TGN
- 31 1.5 Cumplimiento

## 33 CAPÍTULO 2 SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO

- 34 2.1 Sistema Integrado de gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud
- 45 2.2 Integridad de Gasoductos
- 49 2.3 Los superficiarios

## 50 CAPÍTULO 3 RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 51 3.1 Comunidad
- 52 3.2 La emergencia sociosanitaria
- 53 3.3 Los principales programas en números

## 63 CAPÍTULO 4 PRÁCTICAS LABORALES

- 64 4.1 Sobre los colaboradores
- 68 4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo
- 72 4.3 Programas de beneficios
- 73 4.4 Salud y seguridad

## 86 CAPÍTULO 5 COMPROMISO CON EL AMBIENTE

- 89 5.1 Prevención de la contaminación
- 95 5.2 Indicadores ambientales
- 98 5.3 Ámbitos en los que participamos

## 99 CAPÍTULO 6 CADENA DE VALOR

- 99 6.1 Los proveedores y contratistas
- 108 6.2 Los clientes

## 111 TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2019

## 138 CONTACTO



## Estimados lectores:

Por estos días, aunque la inercia del mundo se vio frenada por un tiempo, poco a poco se reconfiguran las conexiones perdidas y se recompone lentamente el cuerpo social. Entre vaivenes y tensiones, los sistemas conformados por empresas, organizaciones de la sociedad civil y los distintos poderes públicos han brindado respuesta para hacer frente a los efectos económicos y sociales que produjo la pandemia.

Contribuir a mantener el control sanitario, sostener las operaciones y brindar respuesta a los damnificados, son aspectos que configuraron un desafío de triple impacto para las organizaciones en estos tiempos. Un gran desafío también para TGN, que opera y mantiene once mil kilómetros de

gasoductos a lo largo de quince provincias de la Argentina.

Desde TGN fuimos dando forma a un emergente orden interno con el que pusimos en coordinación todos los recursos disponibles. Si bien es cierto que las tecnologías de la información y la comunicación fueron claves para articular un sistema eficaz de respuestas, fueron nuestras múltiples voluntades humanas las que garantizaron la prestación segura del servicio y nos permitieron contribuir para disminuir la emergencia económica y social que nos deja esta pandemia. Continuamos proyectando programas y acciones, en conjunto con nuestras redes, para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estamos convencidos de que se requieren grandes transformaciones para un desarrollo energético capaz de

mitigar los efectos adversos del cambio climático.

En momentos en que las incertidumbres se multiplican, nos mostramos dispuestos a accionar sobre la marcha de los duros acontecimientos, sin apartarnos de la hoja de ruta del desarrollo sustentable. Nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global sigue en pie.

**Invitamos a los lectores de este reporte a inspirarse para guiar el cambio con el ejemplo, a sumarse con nuestras iniciativas y a proponer ideas innovadoras, hoy son más necesarios que nunca.**

**Daniel  
Ridelener**  
Director General



## Estimados lectores:

La pandemia provocó efectos devastadores en el desarrollo de nuestras economías y también nos dejó grandes aprendizajes. En la historia abundan ejemplos de situaciones de crisis que derivaron en cambios estructurales, sociales, políticos y económicos.

También debemos tomar nota que la pandemia se monta sobre una crisis ambiental planetaria, reconocida por casi todos los países del mundo. El principio de desarrollo sostenible impulsado desde 1987 dio forma al giro normativo de los últimos 30 años en la comunidad internacional. “Nuestro futuro común” ha sido incluido en muchísimos instrumentos que rigen a nivel global, ya sean voluntarios o de cumplimiento obligatorio. El Acuerdo de París, celebrado en

2015, plantea compromisos para cumplir un enorme desafío que debe lograrse sin descuidar la agenda social.

Los cambios de contexto son tantos que todavía no es posible ver con claridad dónde se ubicarán los nuevos equilibrios, sin embargo, una cosa es segura: estamos ante un acontecimiento global que modificará comportamientos de manera significativa. Están cambiando las prioridades para el desarrollo orientadas por metas de descarbonización, y con ello, las economías de los países, los instrumentos financieros, las regulaciones y las políticas arancelarias.

Afortunadamente, TGN no parte desde cero para hacer frente a los problemas del presente. Gracias a su adhesión en 2004 al

Pacto Global de Naciones Unidas aprendió a caminar con otros actores y a definir estrategias y políticas para afianzar sus fortalezas y transformar las amenazas en oportunidades. Una vez más, la necesidad de pensar y modelar nuevas estrategias, es la tarea que nos convoca hoy. La experiencia adquirida servirá de base para pensar el futuro y reformular los patrones de comportamiento que nos hicieron fuertes en el pasado.

**Los invitamos a recorrer las páginas del reporte y a proponer nuevos enfoques que nos permitan construir ese futuro común que todos deseamos.**

**Emilio Daneri**  
Presidente del Directorio



# Sobre el reporte

## 1

### ALCANCE

El presente reporte de sustentabilidad que corresponde al año 2020 da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte SA (en adelante TGN). Aquí se narran las actividades centrales del negocio en relación con las principales partes interesadas. Abarca el horizonte temporal de un año, desde el 01/01/20 hasta el 31/12/2020.

## 2

### LINEAMIENTOS

El reporte toma en consideración las materias fundamentales del servicio de transporte de gas, su rol en la cadena de suministro energético y las estrategias de abordaje para contribuir con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La información se presenta basada en los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). Los indicadores y protocolos aplicados guardan relación con las operaciones que desarrolla la empresa en el contexto local.

Este documento se adopta como Comunicación del Progreso (CoP), edición 2020, en función de los diez principios propuestos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

## 3

### PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

Para la realización de este reporte, aportaron información múltiples áreas especializadas y responsables de llevar a cabo los principales procesos de la organización. El equipo gerencial validó el proceso de reporte y designó a los encargados para la conformación del Grupo de Implementación. Este grupo, con el asesoramiento del área de RSE, tuvo la responsabilidad de seleccionar y expresar los contenidos relevantes.

### SOBRE EL REPORTE

- 5 Alcance
- 5 Lineamientos
- 5 Proceso de elaboración del reporte
- 6 Información aportada
- 8 Selección de contenido y fuentes
- 9 Materialidad
- 11 Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 15 Partes interesadas

# Información aportada

## Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación – RSE

### Perfil de la empresa

Historia, presentación de la empresa, principales servicios, mercados servidos, unidades de negocio, líneas de productos, premios y distinciones recibidas, misión, visión y valores, alcance geográfico del negocio, etcétera.

### Estrategia de RSE

Política/compromiso de RSE, responsables de actividades de RSE en la empresa, estructura del área de RSE, etcétera.

## Sociedad/comunidad

Inversión en la comunidad, programas con comunidad, participación en desarrollo de políticas públicas, cumplimiento de leyes, etcétera.

## Gerencia de Finanzas, Planeamiento y Control

### Estrategia y análisis

Descripción de los principales efectos, riesgos y de las oportunidades.

## Indicadores financieros

Principales indicadores económico-financieros: ingresos netos, capitalización total, dividendos, pagos a proveedores, impuestos, salarios, etcétera.

## Oficial de Cumplimiento

### Gobierno corporativo

Estructura y funcionamiento del Comité de Gerencias, comunicación con accionistas, temas de anticorrupción, código de conducta, etcétera.

## Gerencia de Asuntos Legales

### Multas y sanciones

Incumplimientos y sanciones relacionadas con la discriminación, prácticas monopólicas, medioambiente, etcétera.

## Gerencia Comercial

### Clientes

Cantidad de clientes, perfil del cliente, salud y privacidad del cliente, comunicaciones de marketing, satisfacción del cliente, etcétera.

## Gerencia Técnica

### Integridad

Programas de integridad de ductos.

### Propietarios

Prevención de daños, interferencias, invasiones a la franja de seguridad, clase de trazado.

## Relaciones con propietarios

### Servidumbres

Relación con propietarios, servidumbres, permisos de paso, migraciones.

## Gerencia de Recursos Humanos

### Recursos humanos

Cantidad de empleados, relación con sindicatos, salud y seguridad laboral, formación y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, salud ocupacional, etcétera.

## Gerencia de Abastecimientos

### Proveedores

Perfil de los proveedores por rubro o facturación, proceso de selección, políticas y programas con proveedores, etcétera.

## Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

### Medio ambiente

Compromiso/política ambiental, indicadores sobre consumo de energía, agua, emisiones, reciclaje, etc.; política y gestión ambiental, programas, etcétera.

# Selección de contenidos y fuentes

**Los contenidos y la estructura surgieron a partir del Análisis de Materialidad elaborado en función de las fuentes, los factores internos y externos de las actividades centrales<sup>1</sup> que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas.**

*1. Se define como actividad central a toda aquella que tiene la capacidad de agregar valor en función del servicio de transporte de gas y la implementación de la estrategia empresarial.*

## Fuentes y factores internos

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Implementación.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2019 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020.

## Fuentes y factores externos

- Marco regulatorio de la industria del gas (ENARGAS).
- Los Estándares GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI) y G4-Oil and Gas.
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001, ISO 26000.
- U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA).
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG).

- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Asociación Metano a Mercados (M2M).
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas (o denominados también Principios de John Ruggie).

Para más información sobre TGN, ver [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)



# Materialidad

Se estructuró  
en tres etapas:

1

## Identificación

Se identificaron los temas relevantes de información interna y externa a la organización y se confeccionó un listado de dichos temas relacionados con el negocio.

2

## Priorización

Los temas identificados fueron evaluados mediante una matriz que permitió expresarlos en términos cuantitativos. Para la elaboración de la matriz se tuvieron en cuenta los ODS y sus metas en función de la guía provista por *SDG Compass*<sup>2</sup>.

3

## Validación

El Grupo de Implementación validó los temas priorizados y aprobó los contenidos por publicar. En este proceso fueron considerados los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas.

<sup>2</sup>[https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/06/SDG\\_Compass\\_Spanish-one-pager-view.pdf](https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2016/06/SDG_Compass_Spanish-one-pager-view.pdf)

# Matriz de materialidad <sup>3</sup>

## Partes Interesadas:

**ALTO**

- Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas
- Seguridad vial

- Prevención de daños
- Integridad de Gasoductos
- Licencia social
- Emisiones CO2

**MEDIO**

- Programa de Salud
- Voluntariado

- Discriminación
- Desarrollo en la cadena de valor
- Establecer alianzas con diferentes organizaciones
- Capacitación y desarrollo del personal
- Transparencia
- Puesto de Trabajo

- Cuidado del medio ambiente
- Programa de seguridad
- Afectación del suelo

**BAJO**

- Biodiversidad

- Consumo energético
- Generación de residuos
- Ciclo de vida
- Contaminación y uso del agua

**BAJO**

**MEDIO**

**ALTO**

3. Fueron incorporados los superificarios en el análisis de la categoría "Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas".

# Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

**TGN considera que los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), definidos por Naciones Unidas en el 2015, presentan desafíos y oportunidades para el desarrollo de negocios dentro de la cadena hidrocarburífera.**

Cabe recordar que los ODS convocan a los países a sumarse en la aplicación de políticas, objetivos, metas e indicadores, en los que cada sector tiene la oportunidad de aportar en relación con sus estrategias y prácticas.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aborda los aspectos económicos, sociales y ambientales reconocidos como indispensables

para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Si bien se trata de un compromiso asumido por los Estados, el sector privado ha sido llamado a contribuir con los ODS. El sector hidrocarburífero, a través de toda su cadena de valor, es un motor del desarrollo económico y social, produce gran parte de la energía que la industria y los consumidores necesitan para sostener sus condiciones de vida y desarrollarse. De acuerdo con el World Energy Outlook 2018 y 2019 de la Agencia Internacional de Energía (AIE), el sector abastece a alrededor del 54% del consumo total a nivel mundial.

Asimismo, las principales agencias de energía estiman un constante aumento de la demanda global de alrededor de 35% a 2050. TGN transporta del 40% del gas (20% de la matriz energética argentina) a través de una infraestructura de gasoductos conectada a países limítrofes.



## Metas

**8.2** Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

**8.3** Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

**8.6** De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

**8.8** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

**9.1** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

**9.3** Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.

**9.4** De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.





## Metas

**4.1** De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

**4.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

**5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

**7.3** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

**7.a** De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.

**7.b** De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



## Metas

**10.2** De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

**10.3** Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

**11.1** De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

**11.2** De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

**13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

**16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.



# Partes Interesadas

## PARTE INTERESADA

### CLIENTES

### EMPLEADOS

### PROVEEDORES / CONTRATISTAS

### SINDICATOS

### ENTORNO SOCIAL CERCANO (COMUNIDAD)

## EXPECTATIVAS HACIA TGN

- Disponibilidad permanente de capacidad de transporte
- Cumplimiento con los requisitos NAG validados por TGN
- Servicio de calidad y precio de mercado
- Encuesta de clima laboral anual / evaluación de desempeño, vínculo con el jefe
- Estabilidad laboral; perspectivas de crecimiento en la organización; satisfacción con sus ingresos y equipo de trabajo; flexibilidad de horarios
- Sostenibilidad de demanda
- Crecimiento
- Mejora en los márgenes de rentabilidad
- Fidelización como cliente
- Ampliación de la demanda de producto y servicios/mejora de precios
- Estabilidad
- Sostenimiento del poder adquisitivo y condiciones laborales de los trabajadores
- Incremento de la población alcanzada por el encuadramiento convencional
- Reconocimiento de la cultura y códigos de comportamiento local
- Oferta de mano de obra
- Demanda de servicios locales
- Concreción de acciones en favor de la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil

## EXPECTATIVAS DE TGN

- Mejora de la rentabilidad y eficiencia por aprovechamiento de infraestructura y contratos
- Desarrollo de nuevas áreas de negocios
- Compromiso con la empresa y el servicio
- Valores personales y profesionales
- Mejora del clima laboral y baja conflictividad
- Desarrollo
- Cumplimiento de estándares laborales y éticos
- Contribución con la licencia social de las operaciones
- Seguridad en el desarrollo de las obras
- Cumplimiento de estándares de producto
- Plazos de entrega y confiabilidad
- Cumplimiento de estándares de calidad en los servicios
- Innovación
- Seguridad en el desarrollo de las tareas
- Trabajo colaborativo y con baja conflictividad
- Apoyo a iniciativas de innovación en prácticas laborales
- Fortalecimiento de la licencia social para operar
- Relaciones de cooperación
- Convivencia en armonía de intereses

**PARTE INTERESADA**

**SUPERFICIARIOS**

**ENTORNO SOCIAL AMPLIO  
(ONGS, AGRUPACIONES Y  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES)**

**ACCIONISTAS**

**ENARGAS**

**COMISIÓN NACIONAL  
DE VALORES**

**EXPECTATIVAS HACIA TGN**

- Mejoras físicas y beneficios de oportunidad (reparación de caminos, tranqueras, entrega de materiales, etc.)
- Incremento del canon
- Celebración de nuevos acuerdos con quienes no tienen convenio
- Apoyo a iniciativas locales
- Contratación de servicios locales
- Generación de puestos de trabajo
- Financiamiento de acciones filantrópicas en favor de la comunidad y obras de las OSC
- Prevención frente a potenciales impactos ambientales y sociales negativos en operaciones y proyectos
- Incremento de dividendos
- Concreción de los negocios estratégicos
- Cobro de TAF y Dividendos
- Crecimiento del valor de la acción
- Ejecución de actividades en el interés de TGN
- Ejecución de inversiones para la expansión del sistema
- Cumplimiento con las inversiones obligatorias
- Cumplimiento con las condiciones de la Licencia de Transporte y regulaciones
- Cumplimiento de la normativa
- Divulgación de todos y cada uno de los hechos relevantes
- Publicación en tiempo y forma de los EEFF

**EXPECTATIVAS DE TGN**

- Permisos de acceso
- Respeto de las normas de seguridad y rol activo para la prevención
- Creación de valor local compartido en la provisión de servicios locales
- Colaboración con la prestación del servicio público de transporte de gas
- Compromiso en los procesos de debida diligencia por la empresa para mitigar impactos negativos en obras y proyectos
- Cooperación para el desarrollo energético nacional y local
- Inversiones de capital
- Brindar aportes innovadores
- Sostenimiento de un marco regulatorio adecuado
- Reputación institucional
- Valor empresarial



PARTE INTERESADA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ESTADO NACIONAL

ESTADO PROVINCIAL

ESTADO MUNICIPAL

EXPECTATIVAS HACIA TGN

- Obtención de información en caso de eventos de interés
  - Pauta publicitaria
  - Transparencia
  - Información temprana.
- 
- Cumplimiento de las condiciones de la licencia
  - Fomento del desarrollo energético nacional
  - Cooperación con las cuestiones de orden público y actuar con debida diligencia
- 
- Generación de bienes y servicios en la provincia
- 
- Generación de bienes y servicios en locales. Adecuada convivencia

EXPECTATIVAS DE TGN

- Provisión de información transparente y confiable a la ciudadanía respecto del servicio de transporte de gas
  - Brindar información que contribuya a la prestación del servicio hacia la comunidad
  - Ser considerada como un referente en temas referidos al servicio de transporte de gas y la provisión de energía
- 
- Generación de políticas que garanticen el suministro energético y provean condiciones adecuadas para el servicio de transporte de gas
  - Garantizar condiciones de libertad de contratación
  - Proporcionar un marco regulatorio equitativo y claro para toda la cadena de valor hidrocarburífera y energética
  - Proporcionar condiciones de paz social y de respeto del orden público
  - Provisión de la infraestructura adecuada que haga del servicio de transporte una actividad de valor agregado para el resto de las actividades productivas
- 
- Marco regulatorio viable y licencia social
- 
- Marco regulatorio viable
  - Permisos de obra locales
  - Gestión de interferencias
  - Prevención de daños
  - Licencia social

#### PARTE INTERESADA

ORGANISMOS  
OFICIALES O  
CONCESIONARIOS DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
CON POTENCIALES  
INTERFERENCIAS

OTROS PRESTADORES DE  
SERVICIO

#### EXPECTATIVAS HACIA TGN

- Comportamiento diligente en la operación y transporte de gas natural. Adecuada convivencia
- Actuación diligente en la operación y transporte de gas natural. Adecuada convivencia

#### EXPECTATIVAS DE TGN

- Gestión de interferencias. Prevención de daños.
- Gestión de interferencias
- Prevención de daños

# Capítulo 1

## Perfil de la compañía

**TGN es una operadora regional de ductos y proveedora de soluciones confiables para el desarrollo de proyectos energéticos.**

Es titular de una licencia para la prestación del servicio público esencial de transporte de gas natural por gasoductos de alta presión, en virtud de la cual, se le concede el derecho exclusivo de operar los dos sistemas de gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro-Oeste de la República Argentina.

TGN está regulada por la ley 24.076 cuya autoridad de aplicación es el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS). Se constituyó en 1992, como una sociedad anónima formada por diferentes accionistas y no recibe subsidios económicos otorgados por organismos estatales. Actualmente los accionistas controlantes de TGN son los siguientes:

**56 % Gasinvest SA**  
Sociedad conformada por Tecpetrol S.L. y Compañía General de combustibles S.A.

**24 % Southern Cone Energy Holding Company Inc.**

La compañía tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.



**20 % Bolsas y mercados Argentinos S.A. (BYMA)**



# 1.1 Dimensiones

**En la actualidad, TGN opera y mantiene cerca de 11.000 km de gasoductos de alta presión (propios y de terceros) y 21 plantas compresoras con 391.020 HP de potencia instalada, que permiten conectar las cuencas Neuquina, Noroeste y Boliviana con 8 de las 9 distribuidoras de gas del país, con subdistribuidoras, industrias, centrales térmicas y comercializadoras ubicadas en 15 provincias argentinas.**

Es la responsable de transportar el 40% de gas inyectado en gasoductos troncales argentinos a través de los Gasoductos Norte y Centro Oeste, lo que representa el 20% de la matriz energética argentina.

TGN monitorea y opera el sistema de transporte de gas en tiempo real desde una sala de control ubicada en su sede central de Buenos Aires. Desde este lugar, se comandan las operaciones necesarias para asegurar el servicio y garantizar el cumplimiento de las normas vigentes establecidas por el ENARGAS y las obligaciones contractuales con los clientes, las 24 horas, los 365 días del año.

Su ubicación geográfica estratégica en el país y en la región la convierte en el único operador que vincula sus gasoductos a nivel regional con Chile, Brasil, Bolivia y Uruguay. El sistema se conecta a los gasoductos, GIJA (Gasoducto Juana Azurduy), Gas Andes y Norandino, construidos

oportunamente para el transporte de gas al centro y norte de Chile, respectivamente; al gasoducto Entrerriano, que transporta gas a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo; al gasoducto de Transportadora de Gas del Mercosur, que se vincula con Brasil (TSB), y al Gasoducto del Noreste Argentino (GNEA).

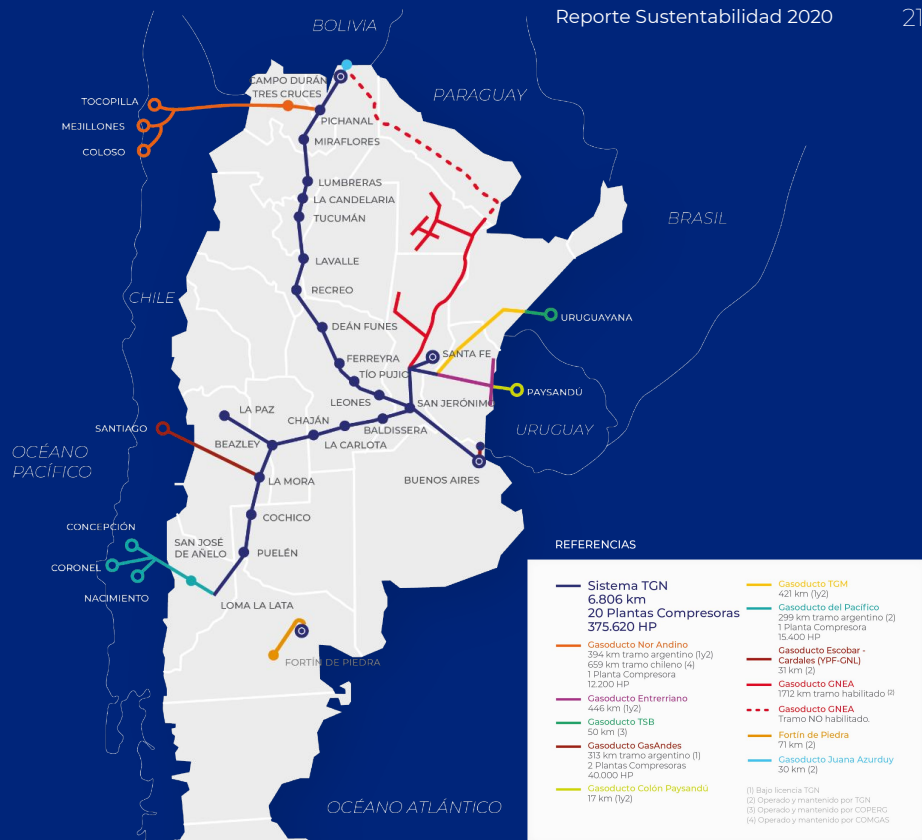
Además, el sistema de transporte de TGN está conectado a un buque regasificador de GNL (gas natural licuado) ubicado en la localidad de Escobar, provincia de Buenos Aires.

Su sólida experiencia en la industria y un equipo de profesionales altamente calificado le permiten brindar servicios de alta especificidad para la industria nacional y regional.

Desde el inicio de sus operaciones en 1992, TGN expandió, con aportes propios y de terceros, la capacidad de transporte desde cabecera de 22,6 MMm<sup>3</sup>/d a 59,7 MMm<sup>3</sup>/d, lo que representó un incremento del 164%. Las expansiones, así como las numerosas obras de mantenimiento y confiabilidad del sistema, requirieron inversiones por un importe de USD 1469 millones. En términos físicos, las expansiones exigieron la instalación de 2619 km de nuevos gasoductos, la construcción de 8 nuevas plantas compresoras y la instalación de 21 equipos turbocompresores, los que adicionaron 216.250 HP de potencia instalada.

Durante el 2020, TGN resultó adjudicataria del resultado de una licitación llevada adelante por IEASA, para prestar el servicio de operación y mantenimiento del gasoducto de integración Juana Azurduy en territorio argentino, por un plazo de cinco años. Este gasoducto se extiende a lo largo de 30 km desde la frontera argentino-boliviana hasta la planta de Refinor S.A. en la provincia de Salta, y se conecta con el sistema de gasoducto Norte y con la cabecera del GNEA.

**En el siguiente mapa se muestra el sistema TGN y sus gasoductos vinculados.**



# Aspectos Operativos Salientes

## Transporte De Gas

**El volumen de gas recibido y transportado durante el 2020 alcanzó un valor de 18.776 MMm3, lo que representa un promedio de 51,3 MMm3/d, de los cuales 24,3 MMm3/d correspondieron al gasoducto Centro-Oeste; 19,0 MMm3/d, al gasoducto Norte, y 8,0 MMm3/d fueron ingresados en la provincia de Buenos Aires.**

Los valores máximos diarios de inyección en cabeceras fueron de 24,0 MMm3 en el gasoducto CentroOeste y de 32,7 MMm3 en el gasoducto Norte.

En el caso del gasoducto Norte, la inyección promedio de productores locales fue de 3,9 MMm3/d y el resto correspondió a inyección de gas importado desde Bolivia, el cual

alcanzó en promedio 15,0 MMm3/d, con picos de inyección de 20,0 MMm3/d durante los meses invernales.

Con respecto a la inyección recibida en la provincia de Buenos Aires, se registraron ingresos de GNL en la localidad de Escobar por un total de 1.887 MMm3 concentrados entre los meses de mayo y septiembre. A su vez, en la localidad de General Rodríguez, TGS inyectó un total de 1.051 MMm3. Cabe mencionar que al igual que en 2019, durante este ejercicio, tampoco se inyectó GNL en la localidad de Bahía Blanca y, por lo tanto, parte del gas inyectado en la localidad de Escobar fue transportado hasta TGS para cubrir consumos

residenciales de la zona abastecida por dicha transportista.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2020 en la sección Inversores / información financiera<sup>4</sup> en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar). Estos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera)
- Mercado Abierto Electrónico
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires
- Luxembourg Stock Exchange
- ENARGAS
- AFIP (sólo en el caso de EEFF anuales)

<sup>4</sup><https://www.tgn.com.ar/inversores/informacion-financiera/>



# TGN en cifras

(\*) Estados contables ajustados por inflación según normativa contable vigente.

## RESULTADOS FINANCIEROS (en millones de pesos)

	2020 <sup>(*)</sup>	2019 <sup>(*)</sup>	2018 <sup>(*)</sup>
Ventas netas	18.906,4	17.791,6	11,862.1
Costo de explotación	-11.942,5	-9.940,4	-6,008.6
Ganancia bruta	6.963,9	7.851,1	5,853.4
Gastos de comercialización	-1.017,7	-733	-525.6
Gastos de administración	-1.934	-1.375,5	-975.5
Ganancia operativa	4.012,3	5.742,6	4,352.3
Ganancia neto del ejercicio	3.094,3	4.255,1	3,721.9
Resultado neto del ejercicio por acción	7.04	9.68	8.47

## CONTRIBUCIÓN EN IMPUESTOS EN ARGENTINA (en millones de pesos)

Impuesto a las ganancias	564,6	1.290,7	1,157.4
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	-4,7	-4,4	-2.5
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-1.313.6	-1.109,6	-827.8

## PROVEEDORES

Cantidad de proveedores	1455	1569	1527
Total pagado a proveedores (millones de pesos)	3.695.33	5.609.87	5,988.3

## 1.2 Principales alianzas y asociaciones

**TGN cree en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos para el desarrollo de programas y acciones con asociaciones, organizaciones e instituciones.**

- Cámara de Sociedades Anónimas
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense
- Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)<sup>(i)</sup>
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)
- Instituto Argentino de Siderurgia
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)
- Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas<sup>(ii)</sup>
- Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE)
- Fundación Capacitarse
- Fundación Leer
- Grupo de Fundaciones y Empresas
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria
- Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa
- Universidad del Aconcagua
- Universidad Nacional de San Luis
- Universidad Nacional de Salta

El Pacto Mundial<sup>5</sup>, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en diez principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción con los que las empresas se comprometen de manera voluntaria a contribuir con el desarrollo sustentable.

*Nota i: participación en los grupos de trabajo sobre derechos humanos y sustentabilidad.*

*Nota ii: participación en los grupos derechos humanos y empresas, DEPE (programa De Empresas para Empresas de ética y compliance), y el grupo Cuidando el Clima, destinado a adoptar acciones para la mitigación del cambio climático.*

*5. Para más información, ver: [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)*



## 1.3 Gobierno corporativo<sup>6</sup>

El directorio de TGN comparte los principios que inspiran el Código de Gobierno Societario y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aun cuando el modo de implementación pueda diferir en ciertos casos.

El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:

### ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

- La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. (Gasinvest), tiene derecho a designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un convenio de accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de estos.
- La remuneración del directorio se establece según la legislación vigente para cada ejercicio fiscal

y se acuerda por la Asamblea de Accionistas. Por otro lado, el directorio considera que la evaluación de su desempeño y control de su gestión es competencia de la asamblea ordinaria de accionistas.

### DIRECTORIO

- El directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra

obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

- El Directorio es el órgano responsable de la administración de la Sociedad y, en consecuencia, aprueba y supervisa el cumplimiento de sus políticas y estrategias (incluyendo la política de responsabilidad social empresarial), sujeto al control de gestión que ejerce la Asamblea.

<sup>6</sup> El Código de Gobierno Societario de la CNV puede ser consultado en [www.cnv.gov.ar](http://www.cnv.gov.ar).

### COMITÉ DE AUDITORÍA

- Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales tareas que realiza este comité son, entre otras, la supervisión del funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo-contable, la revisión de los planes de auditoría externos e interno y evaluación de su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes y la verificación del cumplimiento de las normas de conducta y el tratamiento de denuncias.

- Durante 2020, el Comité celebró reuniones en forma periódica entre sus miembros con la participación de los integrantes del directorio y de la comisión fiscalizadora, de los integrantes del cuerpo gerencial de la Compañía y de los auditores externos. Del informe anual surge que los sistemas de control interno y administrativo-contable funcionan correctamente y son confiables.

### COMISIÓN FISCALIZADORA

- La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen

- el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o requerir la inclusión de temas en el orden del día y, en general, el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.
- Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual la opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.

## Miembros del Directorio elegido por la Asamblea Ordinaria de 2020

### DIRECTORES TITULARES

- Emilio Daneri Conte-Grand<sup>i</sup>
- Juan Pablo Freijo<sup>ii</sup>
- Luis Alberto Santos
- Jorge Casagrande
- Ricardo Markous
- Ignacio Casares
- Ángel Carlos Rabuffetti
- Jorge Dimopoulos
- Diego Antonio Blasco Funes<sup>iii</sup>
- Enrique Waterhouse
- Hugo Vivot
- Sergio Revilla Cornejo
- Alberto Saggesse<sup>iii</sup>
- Martín Molina

### DIRECTORES SUPLENTES

- Carlos Bautista
- Fernando Pelaez
- Emilio Nadra
- Martín Novillo
- Fernando Moreno
- Carlos Guillermo Pappier
- Juan José Mata
- Marcelo Brichetto
- Gustavo Kopyto<sup>iii</sup>
- Pablo Jorge Holassian
- Rufino Arce
- Pablo Mautone
- Roberto Helbling<sup>iii</sup>
- Pablo Tsutsumi Acuña

### MIEMBROS DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA 2020

#### Síndicos Titulares

- Pablo Lozada
- Juan José Valdez Follino
- Oscar Piccinelli

#### Síndicos Suplentes

- Marcelo Urdampilleta
- Andrea Barbagelata
- Graciela Gazzola

<sup>i</sup> Presidente designado por Directorio del 21.05.2020.

<sup>ii</sup> Vicepresidente designado por Directorio del 21.05.2020.

<sup>iii</sup> Todos no independientes, excepto los Sres. Blasco, Kopyto, Saggesse y Helbling que sí son independientes. Designados por Asamblea del 21.05.2020.

## POLÍTICAS REMUNERATIVAS PARA EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO Y LA ALTA DIRECCIÓN

**La remuneración del Directorio es establecida para cada ejercicio por la Asamblea de Accionistas.**

La política salarial de los cuadros gerenciales y de dirección de la Sociedad establece un básico de remuneración fija mensual y un adicional variable pagadero anualmente. En tanto que las partes fijas se establecen de acuerdo con el nivel de responsabilidad inherente a la posición y a valores de mercado, la variable consiste en un adicional asociado con el desempeño y cumplimiento de los objetivos del año. La política de la Sociedad no establece planes de opciones ni de otro tipo para su personal.

## GOBIERNO CORPORATIVO DE RSE

**El Director General aprueba las políticas de responsabilidad social empresaria y supervisa su cumplimiento.**

La gestión de responsabilidad social es administrada por el Jefe de Responsabilidad Social Empresaria, quien depende del Gerente de Asuntos Públicos y Comunicación. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en línea con las principales metas de la organización. Se relaciona de manera funcional con un Coordinador de Asuntos Públicos y Comunicación. Para llevar adelante programas en distintos entornos territoriales, coordina y supervisa el trabajo de un Asistente Territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Interactúa con Gerentes, Subgerentes, Jefes de Sección y voluntarios de diversas áreas de la organización para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad, diseñar e implementar programas.

## 1.4 Valores de TGN

### Valores y principios definidos en el Código de Ética de TGN

#### ÉTICA Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Llevamos a cabo nuestra actividad y nos conducimos colectiva e individualmente cumpliendo la ley y los principios éticos generalmente aceptados, en un marco de transparencia, evitando todo conflicto de interés. Mantendremos vigentes en todo momento sistemas de control interno y de gestión de riesgos eficientes y eficaces que guarden relación con los riesgos inherentes a nuestra actividad, nuestra dimensión como empresa y nuestra capacidad económica.

#### CAPITAL HUMANO

Valoramos a las personas, aseguramos sus derechos y dignidad, respetamos las diferencias, y aseguramos la igualdad de oportunidades sobre la base del mérito. Promovemos la capacitación de las personas como herramienta de desarrollo profesional tanto en términos individuales como institucionales.

Mantenemos permanentemente una actitud que favorezca el desarrollo de un clima laboral constructivo, y promovemos la constitución de equipos profesionales idóneos en un ámbito de respeto, confianza y lealtad. No toleramos conductas discriminatorias, de hostigamiento o acoso.

#### GENERACIÓN DE VALOR

Somos depositarios de la confianza de nuestros accionistas e inversores y, acorde con ello, buscamos niveles de competitividad y rentabilidad que permitan remunerarlos en forma justa en relación con el capital invertido.

#### SEGURIDAD Y SALUD

Operamos un sistema de transporte de gas de alta presión, y lo hacemos en estricto cumplimiento de las normas de seguridad y las buenas prácticas de la industria, de modo que no constituya un peligro para la seguridad del público en general. Anteponeamos la seguridad de nuestros colaboradores y la del público a cualquier consideración de negocio. Contamos con un servicio de medicina laboral, promovemos conductas beneficiosas para la salud en general, y aplicamos las mejores prácticas de mercado para preservar la salud de nuestros colaboradores en sus lugares de trabajo.

#### CALIDAD DEL SERVICIO

Buscamos brindar a nuestros clientes un servicio de calidad cumpliendo las regulaciones de la industria.

#### COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Como prestadores de un servicio público esencial, contribuimos al bienestar de las comunidades en las que llevamos a cabo nuestro negocio, en un marco de respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

#### TRANSPARENCIA

Informamos de manera completa, transparente y oportuna sobre las transacciones relevantes y los resultados de nuestras operaciones.

# Valores de nuestra marca



## SABEMOS DE QUÉ SE TRATA

Nuestra larga trayectoria y nuestro conocimiento técnico nos convierten en un referente de la Industria. Sabemos hacer el trabajo y con quién hacerlo.



## ACTUAMOS CON PRUDENCIA

Para nosotros, actuar con prudencia es pensar con mucha calma antes de actuar. Nos invita a reflexionar, a mirar lejos para prever las consecuencias, y así evitar caminos errados.



## VEMOS MÁS ALLÁ DE NUESTROS LÍMITES

Nuestro crecimiento debe enfocarse siempre en ampliar nuestros horizontes y en buscar nuevas y mejores maneras de hacer las cosas, sabiendo que la perfección no tiene límites.



## VALORAMOS EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS

Con nuestro trabajo favorecemos el crecimiento de clientes, colaboradores y socios estratégicos, así como el desarrollo sustentable de las comunidades con las que interactuamos.

# 1.5 Cumplimiento

## Programa de Integridad y Transparencia

### NOSOTROS

En TGN estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de ética y de conducta profesional en la forma en que llevamos adelante los negocios, tanto en la Argentina como en todos los demás países donde opera la empresa.

El actuar con integridad y transparencia es uno de los pilares que definen quiénes somos como compañía y nos garantizan cimentar una relación exitosa y sostenida en el tiempo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, como así también con las comunidades donde llevamos a cabo nuestras operaciones, los gobiernos y el público en general.

Por la firme convicción de que una cultura de ética y de transparencia es fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, esperamos integridad en toda la organización —en todos sus niveles— y no toleramos el logro de resultados a costa de la violación de la ley o de los principios y valores establecidos en nuestro Código de Ética.

### NUESTRA ESTRUCTURA

Desde noviembre de 2018, contamos con una Oficina de Cumplimiento, que es un órgano autónomo con recursos suficientes y con facultad de informar directamente al comité de Auditoría o a la Comisión Fiscalizadora, según sea el caso. La oficina está liderada por un Oficial de Cumplimiento designado por el directorio de la empresa. El Oficial de Cumplimiento reporta al directorio a través del Comité de Auditoría y, jerárquicamente, al Director General.

Para TGN, la Oficina de Cumplimiento significa mucho más que adherir a leyes, principios y valores establecidos en el Código de Ética. El concepto de cumplimiento está presente en todas nuestras decisiones y actividades, refleja la integridad en los negocios: lo consideramos una ventaja competitiva.

## Nuestro Programa de Integridad y Transparencia

**El Programa de Integridad y Transparencia es el conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos.**

Diseñamos el Programa de Integridad de TGN basándonos en riesgos, con el fin de acompañar nuestro negocio y contribuir a mantener la cultura anticorrupción de la compañía.

En el programa se han establecido tres niveles de acción, que son prevenir, detectar y responder, los cuales están articulados en cinco bloques de trabajo:

1. Liderazgo
2. Evaluación de riesgos
3. Estándares y controles
4. Comunicación y entrenamiento
5. Monitoreo y respuesta

Cabe destacar que la estructura enfocada en riesgos busca sustentabilidad y consistencia. Cada bloque se construye y existe en estrecha relación con los otros, lo que contribuye a la eficiencia y a la efectividad del Programa de Integridad y Transparencia como un todo.

En TGN entendemos que un programa adecuado debe estar compuesto por todos y cada uno de los bloques de acción detallados. Consideramos que ninguno de los bloques puede ser lo suficientemente fuerte por sí mismo.

Para implementar con éxito el Programa de Integridad, son factores fundamentales el apoyo a las medidas de control interno por parte de los ejecutivos de los más altos niveles de la organización y su compromiso ético en la lucha contra la corrupción. El Directorio es el órgano de la empresa que tiene la facultad de aprobar las políticas y procedimientos relacionados con la materia. En nuestra compañía, la responsabilidad del control y vigilancia de las medidas anticorrupción recae en la Oficina de Cumplimiento. Anualmente, la Oficina de Cumplimiento, en conjunto con la Gerencia de Planeamiento y

Control, realiza la evaluación de riesgos de cumplimiento en todas las gerencias de la compañía. Contamos con políticas claras y definidas, que guían el accionar de nuestros colaboradores y ejecutivos en materia anticorrupción, tales como el Código de Ética y la Política Anticorrupción; con procesos para la contratación de terceras partes intermediarias y socios comerciales, para la participación en licitaciones públicas, para el tratamiento de los conflictos de interés, de regalos, gastos de alojamiento, viajes y con procedimientos para donaciones, membresías y patrocinios, entre otros.

Nos aseguramos de comunicar periódicamente a los colaboradores de todos los niveles de la organización lo que se espera de ellos y de capacitarlos para el cumplimiento de los procedimientos y controles.

La Oficina de Cumplimiento proporciona directrices y consejos a todos los colaboradores y ejecutivos, especialmente, en situaciones difíciles o de dudas sobre el comportamiento ético. También se trabaja en conjunto con Recursos Humanos para sancionar de manera apropiada y consistente los incumplimientos de nuestras políticas.

Asimismo, contamos con líneas de comunicación confidenciales para quienes se pudieran sentir bajo presión o recibieran instrucciones poco éticas por parte de sus superiores jerárquicos, o quisieran denunciar algún incumplimiento de la ley o procedimientos dentro de la compañía. La Línea Transparente otorga la posibilidad de reportar esas situaciones de manera anónima, gratuita, durante las veinticuatro horas y con garantías de no ser objeto de ningún tipo de represalias.

Estamos trabajando en revisiones periódicas del programa con el fin de mejorarlo y adecuarlo a nuestra actividad y al desarrollo y evolución de las normas y de las recomendaciones en la materia.

Siguiendo este camino, reafirmamos el compromiso de tolerancia cero a la corrupción y de promoción de la cultura de la transparencia, basada en el comportamiento ético y en el cumplimiento de las leyes, condiciones esenciales para la sustentabilidad, a largo plazo, de TGN, lo que nos permitirá continuar garantizando un servicio de excelencia a nuestros clientes.



# Capítulo 2

## Sustentabilidad del negocio

**El enfoque de la sustentabilidad en TGN se afirma en la apertura de criterios de racionalidad que permitan incorporar, en forma progresiva y en equilibrio con el contexto de operación, variables sociales y ambientales.**

Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas, velan por el cumplimiento de la legislación vigente y respetan los códigos internacionales de comportamiento. A través del análisis de los principales procesos internos y la revisión de las prácticas de operación se busca desarrollar la prestación del servicio en forma sustentable. TGN cuenta con

sistemas de gestión en el que se desarrollan y evalúan actividades de calidad, seguridad, ambiente, salud, integridad de ductos, prácticas laborales e impactos sociales, tanto internos como en la cadena de valor. La gestión de responsabilidad social de TGN focaliza sus esfuerzos por incorporar temas sociales y ambientales vinculados a sus procesos centrales de operación.

### CAPÍTULO 2: SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO

- 34** 2.1 Sistema Integrado de gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud
- 45** 2.2 Integridad de Gasoductos
- 49** 2.3 Los superficiarios



## 2.1 Sistema integrado de gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud

TGN presta su servicio de operación y transporte a través de su SIG, Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS). En función de su política de CSAS, se definen objetivos y se elaboran planes de trabajo en función de los estándares de la industria y atendiendo las expectativas identificadas de las partes interesadas. Las auditorías internas que se realizan y los procesos de investigación de incidentes contribuyen al diseño de los planes y también a la configuración de acciones de mejora continua.

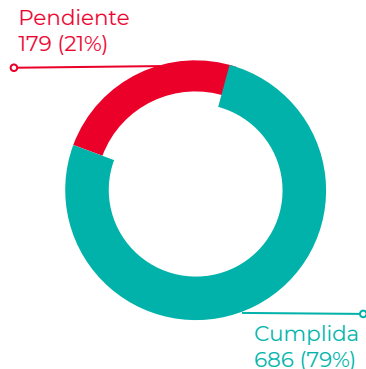
**Durante 2020 se dio cumplimiento al plan de gestión del SIG y se acentuaron esfuerzos para la ejecución de ciertas actividades:**

- Proyecto destinado a fortalecer la cultura de prevención y seguridad.
- Auditoría de mantenimiento del SIG por parte de la certificadora DNV-GL. Cabe destacar que en dicha auditoría no se reportaron no conformidades.
- Acciones de revisión y mejora del SIG y adecuaciones para alcanzar los requisitos de la nueva versión del estándar de Seguridad y Salud ISO 45.001:2018.
- Puesta en valor de los aplicativos de CSAS para lograr un mejor nivel de reporte.
- Programa de desarrollo de proveedores.
- Nueva plataforma de gestión y acceso a los planes locales de emergencias.
- Revisión de matrices de riesgos laborales por tareas.
- Fortalecimiento de los comités locales de CSAS.

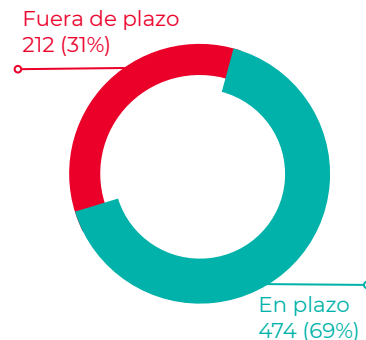
# Gestión de acciones

A continuación, se muestra la gestión de las 865 acciones que surgieron como resultado de las auditorías; las investigaciones de incidentes, y las actividades de prevención:

## Acciones por estado



## Acciones por cumplimiento de plazo



Se destaca que se alcanzó un **79% de cumplimiento de las acciones surgidas en el 2020, de las cuales el 69% fueron cumplidas en plazo.**

### Detección de oportunidad de mejora en los procesos:

- Control operativo en proyectos.
- Gestión de documentación de contratistas.
- Capacitación.
- Investigación de incidentes.
- Gestión de acciones correctivas.

# Pandemia COVID-19

Las acciones tomadas desde mediados de febrero del 2020 se reflejan en los siguientes documentos:

- **DO CO P 01 PROCEDIMIENTO BCP CONTINUIDAD OPERATIVA.**
- **SM PC A 03 PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19.**

1. Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio y Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio.  
2. Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio.

## Detalle de acciones

### PREVIAS AL ASPO<sup>1</sup>

- Plan de Contingencia de Seguridad y Salud.
- Comité de Crisis.

### DURANTE EL ASPO Y DISPO<sup>2</sup>

- Protocolos de salud.
- Soporte de especialistas externos.
- Adecuaciones del despacho en sede y en Pacheco para la continuidad operativa.
- Adecuaciones de oficinas en plantas y bases.
- Adecuaciones edilicias en sede.
- Comunicación.
- Capacitaciones.
- Simulacros de activación de protocolos COVID-19.
- Video tutoriales.
- Refuerzo del Área de Salud Ocupacional.
- Herramientas clave de gestión (Apps de control de acceso-mapa de riesgo).
- Comparación con mejores prácticas (Guía de Planificación API 1180; OSHA 3992 "Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19"; Disposición SRT 16/2020).
- Control, seguimiento y mejora (indicadores y reporting).
- Estrategias de retorno a los sitios de trabajo.

### • ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Como herramienta central para la implementación y cumplimiento de los protocolos de prevención de COVID-19 y manejo de la contingencia. Para lograr un mejor entendimiento de todos los documentos de prevención elaborados, se dio una intensiva actividad de capacitación sobre cada uno de estos, tanto a personal propio de TGN como de contratistas. Esto implicó un gran desafío ya que se debió llegar a cada trabajador de TGN (en forma virtual) como así también de nuestras contratistas tanto de vigilancia como de mantenimiento de planta. Como herramientas de capacitación se utilizaron:

#### 1. Reuniones vía teams, skype, zoom, whatsapp, etcétera.



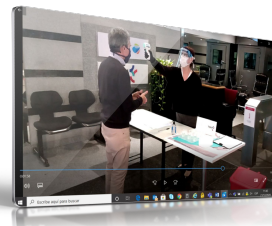
#### 2. Desarrollo de actividad de e-learning.



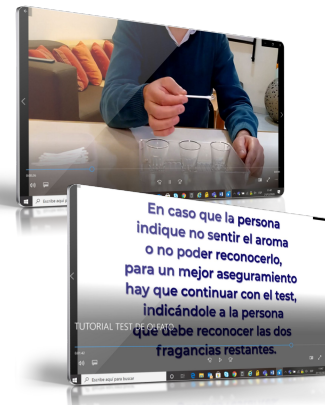
#### 3. Videos tutoriales para los servicios de vigilancia.



#### 4. Ingreso de personal a las instalaciones.



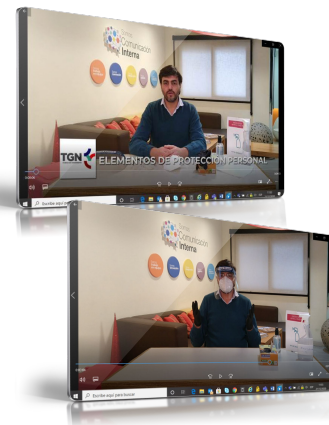
#### 5. Test de olfato.



## 6. Uso del termómetro digital.

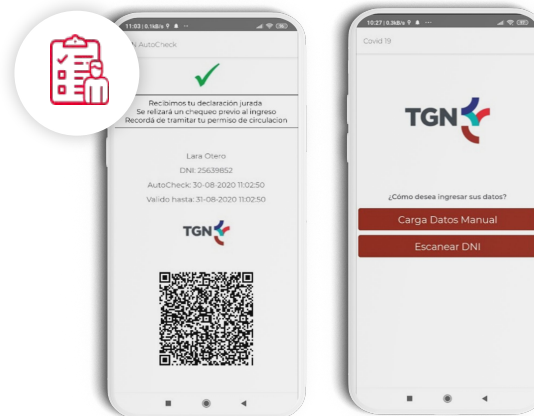


## 7. Uso y descarte de los EPP.



## 8. Apps Ingresos Seguro. Se crearon 2 Apps


**TGN AutoCheck:**  
Autoevaluación de síntomas



## TGN Ingreso:

Control de ingreso a las instalaciones

### INGRESO MANUAL - APTO



**Datos del ingreso**

Fecha y Hora  
05/09/2020 16:08

Nombre  
Andres

Apellido  
Lopez

DNI  
20638078

Empresa (Solo contratista)

Declaración Jurada  
Si

**Finalizar**

**Manual**

Declaración Jurada  
Si

Test de Temperatura  
APTO

Test de Olfato  
APTO

Observaciones

**Finalizar**

**Manual**

Clavito Olaver  
Fecha Autocheck  
05-09-2020 16:27:39

**Manual**

Test de Temperatura  
NO APTO

Test de Olfato  
NO APTO

Observaciones

**Enviar**

### INGRESO MANUAL - NO APTO

**Manual**

Clavito Olaver  
Fecha Autocheck  
05-09-2020 16:27:39

**Manual**

Test de Temperatura  
NO APTO

Test de Olfato  
NO APTO

Observaciones

**Enviar**

**Manual**

Clavito Olaver  
Fecha Autocheck  
05-09-2020 16:27:39

**Manual**

Test de Temperatura  
NO APTO

Test de Olfato  
NO APTO

Observaciones

**Enviar**

**No apto para ingresar**  
La persona no puede ingresar pero se registra

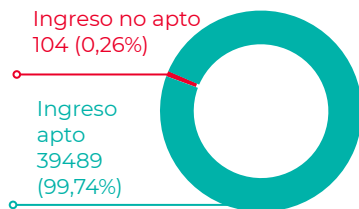
**REGISTRAR**

## 9. Indicadores de Ingresos.

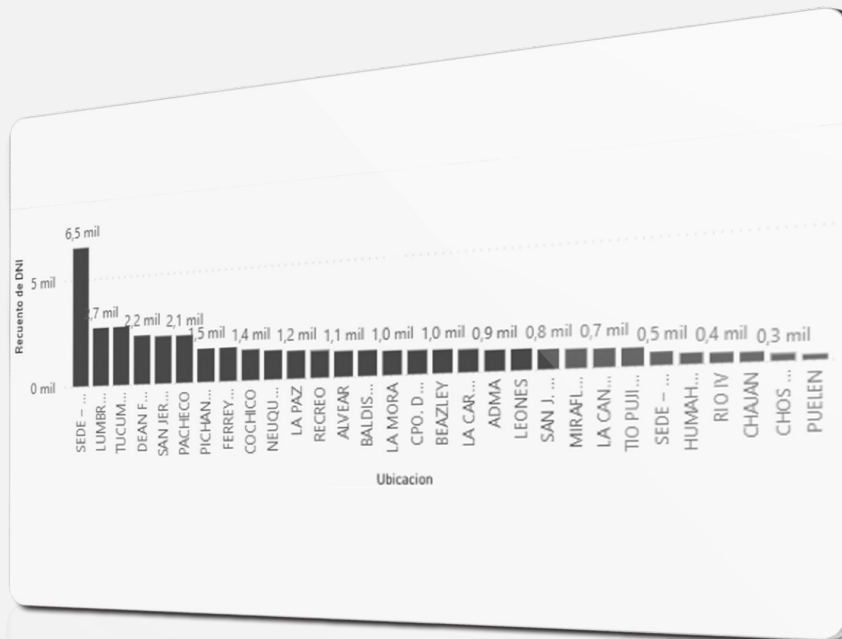
### INDICADORES DE INGRESOS COVID -19

39,59 MIL

Total ingresos



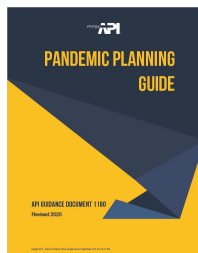
Fecha de Ingreso  
01/01/2020 - 31/12/20



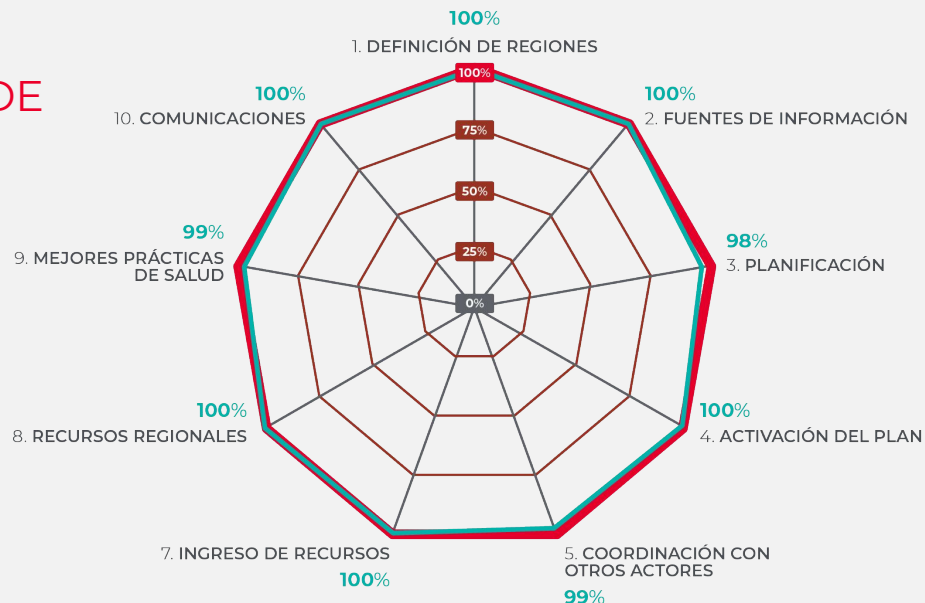


## Gap de Análisis RP API 1180 PANDEMIC PLANNING GUIDE

A fines de asegurar que las medidas que se estaban llevando a cabo fuesen adecuadas, se tomó como referencia la norma RP API 1180 PANDEMIC PLANNING GUIDE.



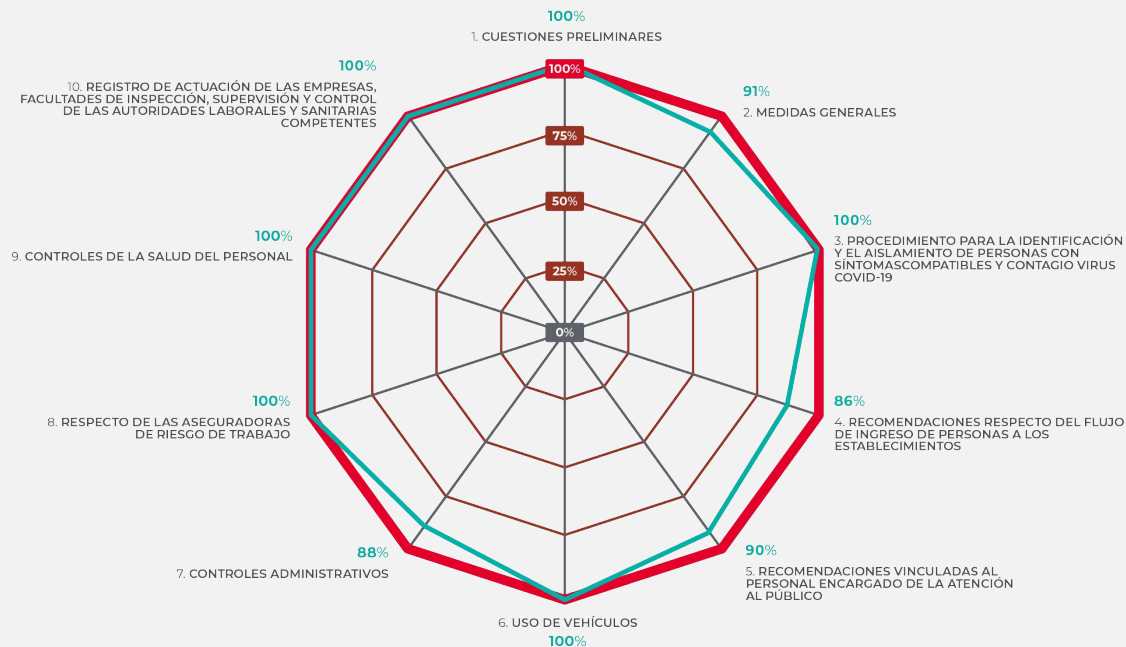
Se realizó un gap análisis de dicha norma, que evidenció que las medidas eran las necesarias y posibles, como se muestra en el siguiente gráfico:



## Actividades de control de cumplimiento

Para evaluar la implementación de las medidas de seguridad adoptadas para prevención de COVID-19, se realizaron inspecciones de cumplimiento y control en todos los sitios operativos de la compañía. A los efectos de unificar el criterio de inspección, se aplicó el formulario SM NT F 01 – Aseguramiento de instalaciones para prevención COVID-19. Como parámetro de cumplimiento se efectuó un GAP de análisis sobre todos los artículos necesarios para garantizar la seguridad de las instalaciones y tareas, establecidos en la Disposición SRT 16/2020:

### GAP Disp SRT 16/20



## Actividades de control de cumplimiento

En función de los resultados obtenidos de estas inspecciones, se realizaron las recomendaciones sobre las acciones necesarias para alcanzar el cumplimiento de los puntos observados.

En este sentido, también se realizaron los cálculos de ventilación y renovaciones de aire de todas las plantas compresoras y bases de mantenimiento, con las recomendaciones sobre las adecuaciones necesarias para lograr una correcta ventilación.

Liderazgo en seguridad:

Se llevaron a cabo eventos en vivo mediante la plataforma Teams de Microsoft para fomentar una cultura de prevención en materia de seguridad.

Fueron 3 eventos en los cuales se invitó a participar a toda la organización:

- Semana de la Seguridad (diciembre 2020).
- Webinar de seguridad de la Dirección de Operaciones (septiembre y noviembre 2020).

### SEMANA DE LA SEGURIDAD

Como todos los años, durante una semana de diciembre se brindó un webinar para toda la empresa a efectos de promover una cultura de prevención.

Algunos números relevantes del evento:

- Invitación a toda la empresa.
- Modalidad de reunión interactiva.
- 12 presentadores.
- 510 participantes en 5 jornadas de casi 3 horas cada una.
- 1250 horas de capacitación en SAS.



Evento en vivo de la Gerencia CSAS - Semana de la Seguridad.

## WEBINAR DE SEGURIDAD DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Otros eventos destacables fueron los webinars de seguridad de la Dirección de Operaciones, donde se expusieron los resultados de las investigaciones de los incidentes más significativos, a cargo de los equipos internos de investigación. Asistieron más de 300 asistentes.



**2do Encuentro Virtual DO – Jornada de Seguridad**

Lunes 28 de septiembre – 9.30 a 17 hs.  
Microsoft Teams

¡Gracias a todos los que se sumaron al encuentro de la Dirección de Operaciones y Gerencia CSAS!

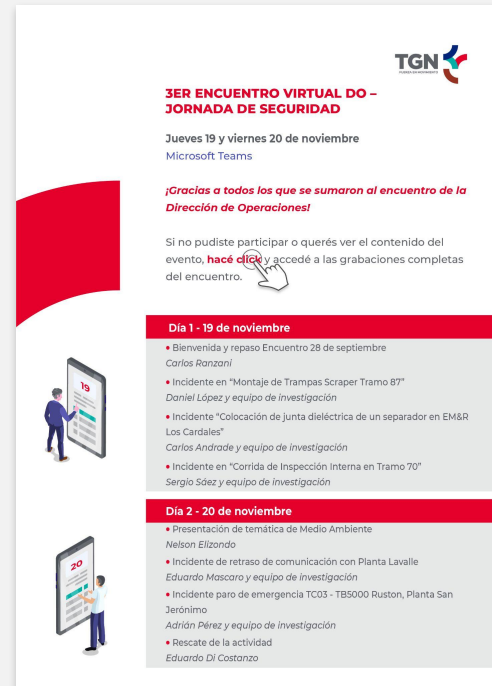
Si no pudiste participar o querés ver el contenido del evento, **hacé click** y accedé a las grabaciones completas del encuentro.

**1er Bloque**

Curva de progreso de transformación cultural - Carlos Ranzani  
Accidente de Recreo - Martín Kyska y equipo de investigación.  
Incidente El Alto - Pedro Hryciuk y equipo de investigación.

**2do Bloque**

Accidente de La Carlota - Adrián Pérez y equipo de investigación.  
Espacio de preguntas y reflexiones - Eduardo Di Costanzo.



**3ER ENCUENTRO VIRTUAL DO – JORNADA DE SEGURIDAD**

Jueves 19 y viernes 20 de noviembre  
Microsoft Teams

¡Gracias a todos los que se sumaron al encuentro de la Dirección de Operaciones!

Si no pudiste participar o querés ver el contenido del evento, **hacé click** y accedé a las grabaciones completas del encuentro.

**Día 1 - 19 de noviembre**

- Bienvenida y repaso Encuentro 28 de septiembre Carlos Ranzani
- Incidente en "Montaje de Trampas Scraper Tramo 87" Daniel López y equipo de investigación
- Incidente "Colocación de junta dieléctrica de un separador en EM&R Los Cardales" Carlos Andrade y equipo de investigación
- Incidente en "Corrida de Inspección Interna en Tramo 70" Sergio Sáez y equipo de investigación

**Día 2 - 20 de noviembre**

- Presentación de temática de Medio Ambiente Nelson Elizondo
- Incidente de retraso de comunicación con Planta Lavalle Eduardo Mascaro y equipo de investigación
- Incidente paro de emergencia TC03 - TB5000 Ruston, Planta San Jerónimo Adrián Pérez y equipo de investigación
- Rescate de la actividad Eduardo Di Costanzo

## 2.2. Integridad de gasoductos

**El Programa de Gerenciamiento de Integridad (PGI) de cañerías de TGN procura lograr el objetivo de cero incidentes durante la operación. La meta resulta adecuada para este tipo de programas.**

Esta iniciativa brinda la información necesaria para asignar los recursos de manera efectiva en las actividades de prevención, detección y mitigación, que derivan en una mejora de la seguridad y reducen el número de incidentes. Estas actividades se desarrollan todos los años y se implementan a lo largo de todo el sistema que TGN opera y mantiene. A su vez, proporciona un esquema de trabajo que permite

asegurar el cumplimiento regulatorio y los requerimientos normativos, tanto nacionales como internacionales.

Como parte vital del programa se destaca el proceso de identificación de amenazas y la evaluación del riesgo que implica la operación del gasoducto en el entorno donde está emplazado, basándose en los lineamientos establecidos en la Adenda N.º 1 - Parte O de la NAG 100 (2010), y el estándar internacional ASME B31.8S (2016).

**A continuación, se grafican los pasos que conforman el proceso citado:**



Nota: Para conocer el detalle de cada paso ver Reporte de sustentabilidad 2017 en [www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad](http://www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad)

<sup>(4)</sup> Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural.

<sup>(5)</sup> Suplemento de la norma ASME B31.8, enfocada en el desarrollo de un programa de gerenciamiento de la integridad de gasoductos.

## Indicadores del proceso

- Se inspeccionaron 1315 kilómetros de cañería (estos kilómetros corresponden exclusivamente al período 2020).
- Se realizaron 135 verificaciones de campo.
- Se probaron hidráulicamente 33 kilómetros de cañería pertenecientes a los sistemas NIT y FIT durante el período 2020. Con esta cifra se totalizan 426 kilómetros probados.
- Se inspeccionaron 1302 kilómetros de cañería mediante la técnica CIPS y 1403 kilómetros con la técnica DCVG.

## A continuación, se mencionan acciones de mitigación destacadas en el 2020:

### Programa de Reemplazo de Revestimiento

Tiene como objetivo sustituir el revestimiento original deteriorado, por un recubrimiento de pintura epoxi de 100% sólidos. De esta forma, se recompone la capacidad de la cañería de estar aislada del suelo y evitar el desarrollo de posibles procesos de corrosión. Al día de la fecha, se llevan reemplazados casi 600 kilómetros de revestimiento, en su gran mayoría sobre el sistema Troncal Norte (NIT). La obra correspondiente a 2020 incluyó 20 km de ese total.

### Programa de Renovación Sistema de Protección Catódica

Se implementó una renovación tecnológica y adecuación de componentes y equipos que forman el sistema de protección catódica de las cañerías de TGN. Esto permite implementar el control remoto del sistema, que mejora la cantidad y calidad de datos de operación y optimiza los recursos asociados a su mantenimiento. A la fecha, se renovó el 55% de los equipos pertenecientes a TGN. A su vez, en las plantas compresoras del Centro Oeste se trabajó en la instalación de aislaciones eléctricas entre las cañerías enterradas y los equipos de superficie, y entre el gasoducto y la planta.

### Programa de Cambios de Cañería por Clase de Trazado y Áreas Sensibles

Debido a los constantes cambios urbanos, en el entorno donde están ubicadas las cañerías, TGN lleva adelante un programa de relevamiento y adecuación de aquellos sitios en los cuales existe un crecimiento en la densidad poblacional. A su vez, sobre estos sitios, el programa se complementa con un mayor esfuerzo y atención del resto de las actividades y programas (patrullaje, cartelería, concientización pública, inspecciones de integridad, etc.). Desde el año 2016 hasta la fecha, se llevan cambiados 27 kilómetros de cañería. Destacándose la obra de extensión de 2,2 km del Tramo 38 en Santo Tomé.

### Programa de Adecuación de Cruces de Ríos y Erosiones

Este programa se ocupa de las fuerzas naturales que pueden afectar a la cañería, y lleva adelante todos los trabajos relacionados con relevamientos y obras de adecuación en cruces de ríos y erosiones de suelo que se producen sobre la traza de los gasoductos. En los últimos años, se realizaron obras en 31 cruces de ríos, con el objetivo de evitar erosiones en los márgenes y lechos producto de la dinámica natural de los cruces (crecidas por lluvias, corrimiento de márgenes, socavación, movimientos de suelo de terceros, etc.). Las obras más importantes realizadas durante 2020 fueron en el Sistema Norte en el río de las Piedras.

Con respecto a las erosiones, se realizan bajadas de cañería con el objetivo de profundizarla y lograr una mayor tapada que la resguarde de posibles erosiones futuras. Este último año, como obras más relevantes en ríos, erosiones y profundización de cañerías se destacan las siguientes:

- Río de las Piedras: Gasoducto Norte, M+m 186+500, se observó la rotura de pequeños segmentos de colchonetas de piedra encanastada tanto en el Loop de 24" como en el gasoducto troncal. La obra de recomposición consistió en reponer el revestimiento anticorrosivo en los tramos expuestos, reponer el gunitado, y suplantar las colchonetas deterioradas por losas de hormigón.
- Río Colorado: Tramo 501, gasoducto Nor-Andino. Obra de profundización de tubería en el río Colorado entre los mojones 9+232 y 10+113.
- Río Santa María: Tramo 501, gasoducto Nor-Andino. Obra de desvío y canalización. M+m 16+430.

- Río Blanco: Tramo 501, gasoducto Nor-Andino. Obra de adecuación de margen derecha. M+ m 35+855.
- Desarrollo de diseño de protección mecánica para cruce de canal en línea C2T, M+m 332+560. Gasoducto Centro Oeste.
- A su vez, también se mencionan los siguientes trabajos de adecuación realizados durante este último año:
- Obra de adecuación de erosión con 122 m de tubería expuesta en la cordillera de la Sal (depresión central). Ubicación: M+m: 161+955 (Tramo 505), Gasoducto Norandino, Chile.
- Desarrollo de Plan de Adecuación de Erosiones en locaciones varias del gasoducto Norte.
- Ejecución de obras en diferentes locaciones de los tramos 701 y 703: M+m 49+695 a 50+11, M+m 132+440 a 133+320 y en M+m 276+83. Gasoducto Gas Pacífico.
- Adecuación del arroyo Las Lajitas, M+m 206+602.
- Adecuación proyecto de cárcava retrocedente sobre gasoducto Norte Troncal. M+m 126+153.
- Adecuación de tubería flotada en el Tramo 13. Reparación de zanja, alineación de tubería, reparación de tubería, relleno y compactación.



## 2.3 Los superficiarios

**TGN entiende por “superficiarios” a todos aquellos que se ven afectados en forma directa por las instalaciones gasíferas (gasoductos e instalaciones de superficie) que integran el servicio público de transporte de gas, tengan estos el carácter de propietarios u ocupantes por cualquier título, de los inmuebles afectados por dichas instalaciones.**

La Ley de Gas N° 24.076, en su artículo 22, otorga a TGN el derecho real de servidumbre previsto en los artículos 66 y 67 de la Ley de Hidrocarburos N° 17.319. Este derecho real, denominado servidumbre administrativa de gasoducto fue reglamentado por el ENARGAS, en el ámbito de sus competencias, a través de la Resolución N° 1/3562 y sus actualizaciones.

La servidumbre administrativa de gasoducto es el derecho por el cual el propietario de un inmueble particular o del dominio privado del Estado nacional, provincial o municipal se ve obligado a soportar en su propiedad el paso de los gasoductos o la construcción de instalaciones de superficie complementarias a los gasoductos, teniendo a su vez el derecho a percibir una compensación por ello.

A través del área de Servidumbre y Propietarios de la Gerencia de Proyectos, la compañía administra y gestiona las relaciones con los superficiarios.

TGN gestiona acuerdos con los superficiarios en relación con los derechos y deberes que se derivan de la servidumbre administrativa de gasoducto. En cada una de las actualizaciones normativas dispuestas por el ENARGAS, TGN fue actualizando el canon anual acordado con los superficiarios, incrementando los valores conforme la normativa vigente en cada período.

TGN también gestiona los permisos de paso con los superficiarios y prevé compensaciones por los daños que se originan durante la ejecución de obras o actividades de mantenimiento.

# Capítulo 3

## Responsabilidad social

**TGN comprende a la responsabilidad social como una gestión que se inscribe en la noción de desarrollo sustentable y se afirma en la apertura de criterios que permitan incorporar variables sociales y ambientales a sus prácticas de operación.**

Los programas y acciones son diseñados en función de cuatro ejes estratégicos de gestión:

1. **Educación.**
2. **Construcción de ciudadanía.**
3. **Cuidado del ambiente.**
4. **Desarrollo local en la cadena de valor.**

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible brinda una plataforma que permite priorizar y comprender la contribución de TGN para alcanzar los objetivos. A los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS), se les suman 169 metas y más de 200 indicadores que ayudan a analizar los desafíos económicos, sociales y ambientales y las contribuciones del sector privado. En conjunto con otros actores empresariales y sociales, TGN diseña y pone en práctica sus acciones, destinadas a maximizar las condiciones de sustentabilidad del servicio de transporte de gas, ampliar su contribución para el Desarrollo Sostenible y también ayudar a que otros actores se sumen a la gesta global.

### CAPÍTULO 3: RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 51 3.1 Comunidad
- 52 3.2 La emergencia sociosanitaria
- 53 3.3 Los principales programas en números



## 3.1 Comunidad

Durante 2020 debieron tomarse medidas de adaptación a las condiciones de excepción impuestas por la pandemia. Contribuir al mantenimiento del control sanitario, sostener las operaciones y brindar respuestas adecuadas para el nuevo contexto social son aspectos centrales que configuran un desafío de triple impacto en la emergencia. Las escuelas y las instituciones del sistema educativo ocupan un rol muy relevante en el entramado de relaciones que la empresa mantiene con las comunidades vecinas. Estaba claro que el aislamiento y la incertidumbre exigían nuevas formas de relacionamiento social mediante la utilización de las tecnologías y los canales virtuales disponibles.

Equipos multidisciplinarios integrados por personas de distintas áreas especializadas de la empresa, junto con organizaciones de la sociedad civil (OSC) diseñaron e implementaron programas virtuales. Fundación Capacitarse (Mendoza), Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE Córdoba), Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa (IESC, CABA) y Fundación Leer (CABA) fueron algunas de las organizaciones que hicieron sus aportes para este proceso de transformación.

Se aprovecharon todos los recursos tecnológicos disponibles: páginas web, sistemas de videoconferencia, mensajes de

telefonía móvil y compras virtuales. Se creó una página web para dar soporte a los contenidos y se recurrió a las redes sociales para fortalecer la agenda y los propósitos de relacionamiento. Esta estrategia comunicacional funcionó gracias a la vasta red de relaciones que TGN construyó en su trabajo territorial. Sin esos cimientos hubiese sido muy difícil avanzar.

En mayo de 2020, se lanzó la página [www.educacionenmovimientotgn.com.ar](http://www.educacionenmovimientotgn.com.ar), clave para alcanzar el doble propósito de brindar apoyo a los docentes y mantener la vigencia de los planes de prevención que TGN venía desarrollando con las escuelas

vecinas. Videos, textos y juegos se pusieron a disposición para que los docentes puedan compartirlos con sus estudiantes como material didáctico de apoyo para sus clases virtuales. También se lanzó un concurso de dibujo en el mes de junio.

La experiencia arrojó muy buenos resultados, las acciones preventivas relacionadas con la operación se mantuvieron vigentes. Tan solo en los primeros 4 meses se registraron 2214 ingresos a la web, de 1258 IP diferentes (dispositivos) y 4778 aperturas de diferentes solapas o páginas de la web. Para el segundo semestre de 2021, se prevé una renovación total de la página y la implementación de un

programa de producción de cortos, sobre la temática de prevención de daños, destinado a jóvenes de escuelas secundarias.

El programa Cadena de Valor, de desarrollo de proveedores locales, que impulsa emprendimientos, se llevó a cabo mediante la utilización de videoconferencias y totalmente a distancia. En su edición 2020 participaron 10 proveedores de las provincias de Salta, Tucumán, Catamarca, Mendoza, San Luis, Chaco y Santa Fe. Pasaron por el programa 129 emprendedores, muchos de ellos forman parte de la oferta de servicios locales en las provincias donde opera TGN.

## 3.2. LA EMERGENCIA SOCIOSANITARIA

La situación de emergencia presentó dos pilares claves: uno sanitario y otro social. TGN implementó acciones orientadas a contribuir con la mitigación de ambas dimensiones. Tales iniciativas se desarrollaron desde una mirada integral, de servicio y de cooperación entre empresas, cámaras empresariales, organizaciones de la sociedad civil, Estados y personas. Se llevaron a cabo donaciones a los programas Seamos Uno (gestionado por Cáritas) y Argentina Nos Necesita (gestionado por Cruz Roja Argentina). Asimismo, se contribuyó con el fortalecimiento de instituciones radicadas en localidades cercanas a las instalaciones de TGN.

A partir de las disposiciones del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), se modificaron los procesos internos, se implementó el trabajo a distancia y se pusieron en práctica medidas de higiene y seguridad destinadas a preservar la salud de los colaboradores, contribuir con la salud pública y garantizar el servicio público de transporte de gas. Un equipo multidisciplinario conformado por expertos de distintas áreas integró un Comité de Crisis para hacer frente a las contingencias provocadas por la pandemia.

El programa de voluntariado corporativo RONDA también ocupó un lugar clave, muchos voluntarios se sumaron para identificar y brindar apoyo en situaciones puntuales vinculadas a la emergencia.

Además, se intensificó el trabajo en red con otras organizaciones multisectoriales y empresariales para el tratamiento de temas de corto y de largo plazo. Se compartieron prácticas relacionadas con la emergencia y también iniciativas como las hojas de ruta sectoriales destinadas a contribuir con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Fue un año de muchos aprendizajes y fueron múltiples las experiencias inéditas que se compartieron entre colegas para luego conjeturar acerca de las soluciones más satisfactorias para cada caso. La recopilación de situaciones inéditas, aun de aquellas en las que no se ha sabido cómo actuar, es la base para armar las nuevas cajas de herramientas, a las que se volverá a recurrir de cara a este 2021 que recién comienza. Es el momento de compartir y crear espacios de diálogo genuinos.

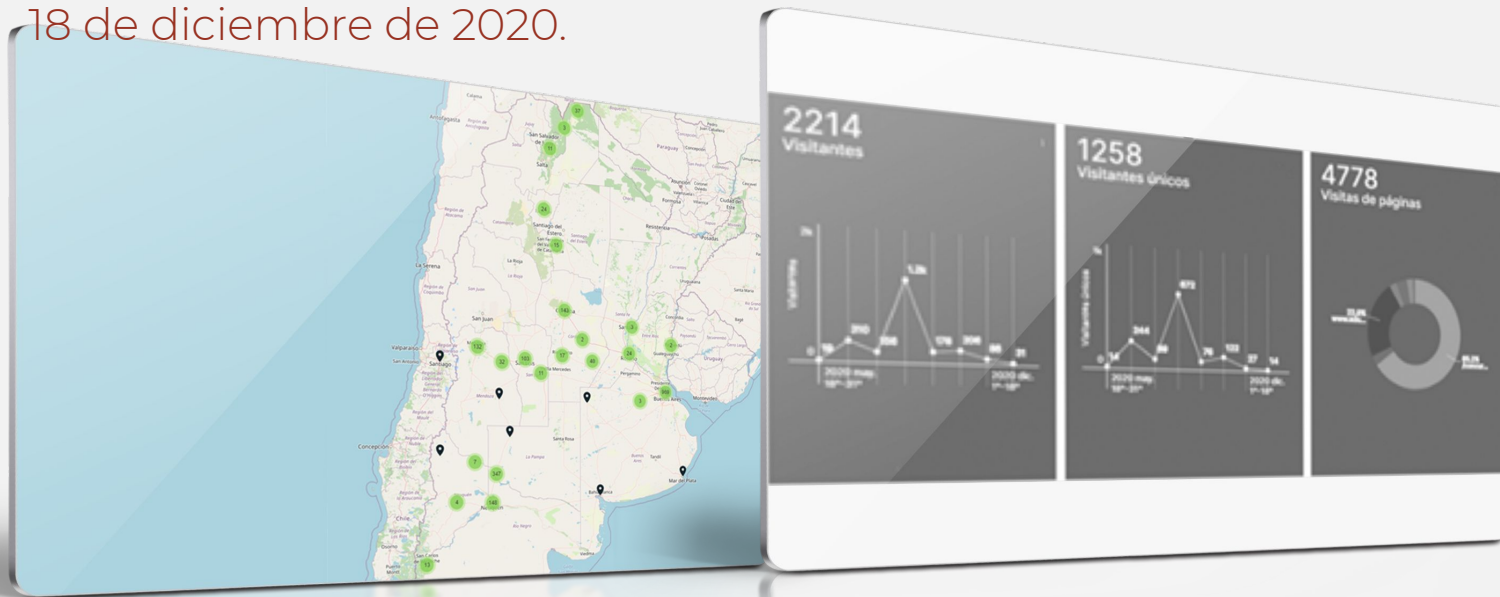
## 3.3. LOS PRINCIPALES PROGRAMAS EN NÚMEROS

### 3.3.1. Plataforma educación en movimiento

Esta plataforma apunta a crear instancias de comunicación con toda la comunidad educativa. La página buscó un doble objetivo comunicacional: proporcionar recursos didácticos para que de los docentes enfrentaran el desafío virtual durante la cuarentena y, al mismo tiempo, establecer un vínculo con los estudiantes y sus familias. La página sirvió de soporte para que niñas y niños participaran del concurso de dibujo basado en la práctica de prevención de daños.

Recursos didácticos para el aula virtual: Energías - Club de Ciencias - Casa Segura - Programa Juntos.

Indicadores totales de la web medidos desde el 18 de mayo hasta el 18 de diciembre de 2020.



## 3.3.2. Club de ciencias

El propósito del club es estimular el pensamiento crítico en niños y niñas de escuelas primarias. A partir de una serie de experimentos se vivencian diferentes modos de hacer ciencia a los fines de reflexionar en torno a recursos naturales, la generación de energía y la seguridad. Los contenidos de este programa se pusieron a disposición de los docentes para que pudieran ser utilizados como dispositivos didácticos en relación con los contenidos pedagógicos de las materias que dictan, durante la vigencia del aislamiento.



## 3.3.3. Programa cadena de valor para el desarrollo de proveedores locales

El propósito del club es estimular el pensamiento crítico en niños y niñas de escuelas primarias. A partir de una serie de experimentos se vivencian diferentes modos de hacer ciencia a los fines de reflexionar en torno a recursos naturales, la generación de energía y la seguridad. Los contenidos de este programa se pusieron a disposición de los docentes para que pudieran ser utilizados como dispositivos didácticos en relación con los contenidos pedagógicos de las materias que dictan, durante la vigencia del aislamiento.

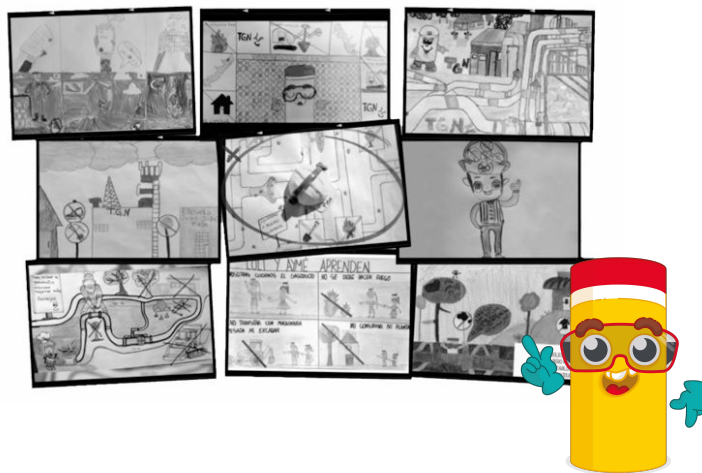


## 3.3.4. Programa juntos

Con la finalidad de darle continuidad a las actividades que se venían desarrollando con las escuelas, la edición 2020 del programa se basó en una estrategia apuntalada exclusivamente en la plataforma virtual. Con base en los juegos y la señalética de prevención de daños, ya utilizados en los talleres presenciales de años anteriores, se implementó un concurso de dibujo destinado a niñas y niños de escuelas primarias cercanas a los gasoductos.

### EL CONCURSO

Participaron **116 estudiantes**, pertenecientes a **21 escuelas de 7 provincias**. Los dibujos fueron agrupados en **2 categorías**, para edades de 5 a 9 años, y de 10 a 12 años. Se premiarón a **24 ganadores**.



## JUNTOS

ENSEÑAMOS A PREVENIR  
EN LAS ESCUELAS



### EDUCACIÓN EN MOVIMIENTO

En el marco de la pandemia de covid-19 TGN busca hacer un aporte al enorme trabajo que están realizando los docentes de todo el país para que nuestros niños puedan seguir aprendiendo desde sus hogares.

Por eso decidimos abrir nuestra valija de materiales educativos y ponerlos a disposición de las escuelas.

#### CONCURSO DE DIBUJO GASODUCTÍN

Además de abrir nuestras valijas, invitamos a participar a sus alumnos de 6 a 13 años del concurso de dibujo "Gasoductín". Para acceder al material educativo y a las bases del concurso hacer click acá o Ingresá al: [www.educacionenmovimientotgn.com](http://www.educacionenmovimientotgn.com)

Cuidémonos entre todos.



• **ESCUELAS QUE PARTICIPARON**

**Buenos Aires**

- E.P.N 17

**Catamarca**

- Escuela N 172
- Escuela N 216, Provincia de San Luis

**Córdoba**

- C.E. Libertador San Martín
- Escuela Miño
- Escuela San Martín
- Escuela José Manuel Estrada
- Escuela Juan José Paso
- Escuela Provincia Santiago del Estero
- Escuela Ricardo Gutiérrez
- Escuela Yolanda de Simone de Bernal

**La Pampa**

- Escuela Hogar N 129
- Escuela Hogar N 157

**Río Negro**

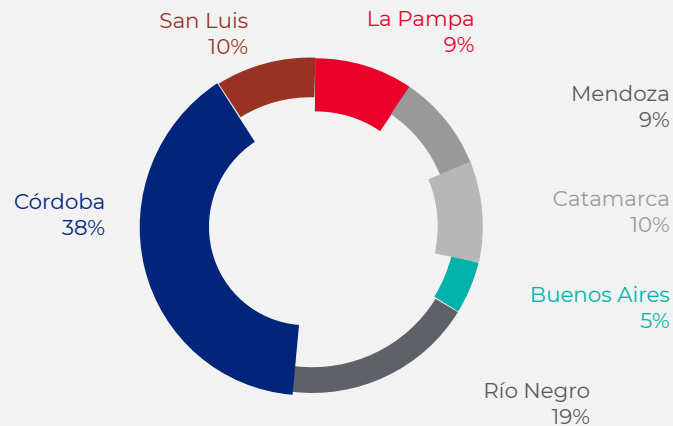
- Escuela N 21
- Escuela N 204
- Escuela N 241
- Escuela N 281

**San Luis**

- Escuela N13
- C.E. N 16 Tucumán, Beazley, San Luis

**Mendoza**

- Escuela Francisco Capdevilla
- Escuela Ferrocarriles Argentinos



### 3.3.5. Seguridad vial

Con el Instituto de Educación Superior N.º 9, se desarrollaron ciclos de capacitación destinados a estudiantes de escuelas secundarias de la localidad de San Pedro, provincia de Jujuy. Dos talleres dictados por un especialista se hicieron en forma virtual mediante una plataforma de videoconferencias. El material didáctico utilizado fue puesto a disposición de los estudiantes.

El programa tiene como objetivo aumentar las condiciones de seguridad en el manejo de vehículos por parte de jóvenes en la ciudad de San Pedro de Jujuy. Se viene implementando desde 2019, las primeras actividades se realizaron en forma presencial. Participaron 93 jóvenes de 2.º y 3.º año de la Carrera Técnico Superior en Higiene y Seguridad.



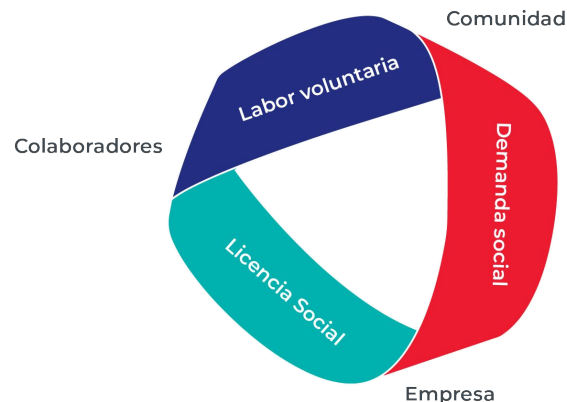
### 3.3.6. Programa ronda de voluntariado corporativo

Durante los últimos tres años se produjo un significativo avance de las actividades en las que participan los voluntarios o bien, en algunos casos, que son diseñadas e implementadas por voluntarios.



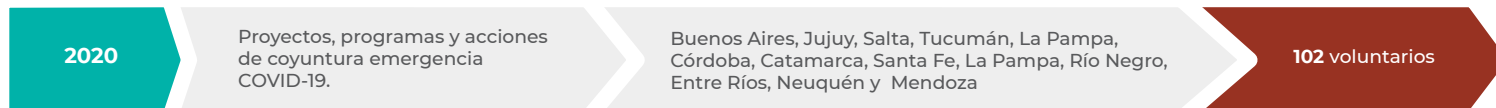
Durante los últimos tres años se produjo un significativo avance de las actividades en las que participan los voluntarios o bien, en algunos casos, que son diseñadas e implementadas por voluntarios.

El voluntariado en TGN se expresa a través de las múltiples alianzas que se configuran por medio de las demandas de las comunidades, los intereses de los colaboradores y las prioridades de la empresa. Operar con debida diligencia y promover acciones con la comunidad que redunden en el fortalecimiento de la licencia social son ejes que orientan la acción del voluntariado.



La respuesta de los voluntarios no se hizo esperar frente a la emergencia sociosanitaria. Más de **40 instituciones** de **10 jurisdicciones** dispersas en el territorio nacional recibieron ayuda gracias a esta labor. Apoyo logístico, gestión de las donaciones, relevamiento de necesidades y diagnóstico local fueron, entre otras, las contribuciones que hicieron los voluntarios en medio de la emergencia. El programa contaba con **82 voluntarios en 2019** que **a fines de 2020**

ya ascendían a **102**. De continuar el contexto de emergencia, se espera que este número siga incrementándose. Para acompañar este esfuerzo y mejorar el programa, sin que ello implique un distanciamiento del horizonte estratégico con el que fue creado, se inició un proceso de entrevistas a voluntarios y responsables de área. Por esto, se considera que, a partir de 2021, se deberán poner en práctica nuevas actividades de formación y de apoyo.

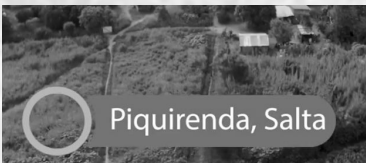


## 3.3.6. Accionar piquirenda

Se continuó con el asesoramiento en los procesos productivos de la comunidad guaraní de Piquirenda: siembra, riego, producción de mermeladas de naranja, papaya y mango. Se llevaron a cabo 3 talleres.

El programa tiene como objetivo fortalecer las capacidades productivas de la comunidad al tiempo que se proporcionan recursos para siembra.

**Son destinatarios de este programa 6 productores y 150 familias.**



## 3.3.7. Programa 2020 Fundación leer

El programa implementado en la ciudad de Orán tuvo como destinatarios a niñas y niños de la provincia de Salta. El programa llegó a **10 escuelas, 3321 niños** y se entregaron **3420 libros**. Para que los niños continúen con su proceso de aprendizaje, durante este año Leer 20-20 permitió que los adultos, tanto las familias como los docentes, los acerquen a la lectura de manera divertida, desde cualquier dispositivo.

Las actividades se llevaron a cabo de manera presencial dado que su ejecución tuvo lugar antes del inicio de la pandemia. El objetivo del programa consiste en incrementar la cantidad de libros que los niños leen en el año, tanto en la escuela como en el hogar. **Se espera que quienes participan lean 20 libros en un año**, incrementando de esta

manera los niveles de libros leídos anualmente por los niños en el país. Se prevé que para 2021, los voluntarios de TGN produzcan audiolibros para este programa. Los chicos podrán escuchar libros en línea, responder trivias y ganar medallas por libros leídos. Más de 100 libros estarán disponibles de manera gratuita en <https://desafio.leer.org/>, una plataforma que ya ha superado los **8 millones de lecturas** y que tiene **436.217 lectores en 2846 localidades de todo el país.**



### 3.3.8. Programa futuros egresados

TGN brinda apoyo a este programa que desarrolla la Fundación Cimientos y tiene como objetivo acompañar a jóvenes en riesgo de no continuar con sus estudios en la escuela media. Mediante el programa, **TGN financia 5 (cinco) becas anuales individuales a alumnos que cursan la escuela secundaria**. Contempla, además, acompañamiento educativo personalizado y la participación de los jóvenes en jornadas de encuentros e intercambio.

### 3.3.9. Gestión de riesgos en proyectos

A través de alianzas con instituciones del sector público, instituciones de la sociedad civil, y otros actores del sector privado, se implementaron modos de intervención para prevenir la ocurrencia de daños a las personas en territorios de alta conflictividad social. Por esto, se pusieron en marcha procesos de debida diligencia en cada proyecto con el fin de **evaluar riesgos, diseñar modos de intervención, así como aplicar acciones de prevención y mitigación de conflictos**.

# Capítulo 4

## Prácticas laborales

TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas. Con el propósito de mejorar las competencias laborales e impulsar su potencial, ofrece oportunidades de formación y crecimiento. De este modo, se busca proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro. La retención de los colaboradores es clave para lograr los objetivos de la compañía.

### CAPÍTULO 4: PRÁCTICAS LABORALES

- 64** 4.1 Sobre los colaboradores
- 68** 4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo
- 72** 4.3 Programas de beneficios
- 73** 4.4 Salud y seguridad



# 4.1 Sobre los colaboradores

En la siguiente tabla se muestran los aspectos más relevantes respecto a la composición del capital humano de la organización.

(\*) La rotación de empleados informada en los distintos periodos incluye los siguientes motivos de baja: Desvinculaciones, Renuncias, Jubilaciones y Acuerdos de Salida .

## EMPLEADOS

Cant. Total de empleados  
Sueldos y Cargas soc. pagados

2020

664  
\$1.931.606.193

2019

653  
\$1.499.496.364

2018

623  
\$941.743.764

## POR GÉNERO

Hombres  
Mujeres

571  
93

563  
90

537  
86

## POR NIVEL (EN PORCENTAJE)

Director  
Gerente  
Jefe  
Fuera de convenio  
En convenio

0,90%  
2,41%  
12,50%  
43,67%  
40,51%

0,92%  
3,83%  
11,03%  
44,1%  
40,12%

0,95%  
3,18%  
10,29%  
45,65%  
39,93%

## POR ANTIGÜEDAD EN PORCENTAJE)

Mayor de 30 años  
21 a 29 años  
11 a 20 años  
6 a 10 años  
Menos de 5 años

16,11%  
14,31%  
17,02%  
12,95%  
39,61%

16,23%  
9,04%  
22,97%  
9,03%  
42,73%

19,25%  
9,16%  
26,23%  
8,27%  
37,09%

## OTROS INDICADORES

Antigüedad promedio

13,63

12,79

14,81



Los índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género, son los siguientes:

REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	MASCULINO	FEMENINO
Reincorporación	100,00%	100,00%
Baja	0,00%	0,00%

## Empleos

En TGN se valora el bienestar de las personas y cuidamos la experiencia del candidato desde el primer contacto con la compañía. Así, este año, en cumplimiento con las medidas sanitarias vigentes, se llevaron adelante los procesos de empleos y onboarding de modo virtual, lo que potenció el uso de los canales digitales.

Se realizaron 31 incorporaciones, que cubrieron principalmente posiciones de la Dirección de Operaciones. En cuanto al nivel educativo de la población de ingresantes, se encontró la siguiente distribución porcentual:

UNIVERSITARIO

73%

TERCIARIO

11%

SECUNDARIO

16%

(\*) Graduados/En curso.

## Las remuneraciones

Las remuneraciones del personal fuera de convenio son determinadas contemplando los principios de equidad interna y competitividad externa, siguiendo los lineamientos que figuran en la Política de Remuneraciones, que a tal fin se confeccionó, implementó y comunicó en 2018.

En cuanto al principio de competitividad externa, se utiliza el sistema Mercer, a través del cual se evalúa y establece un puntaje para cada puesto y se los agrupa a partir de niveles de responsabilidades similares en position class. Como paso siguiente, utilizando encuestas de mercado de remuneraciones, se fijan los niveles de pago para cada position class.

El desempeño es otro factor fundamental a la hora de determinar la remuneración en TGN. Este se mide anualmente a través del Proceso de Gestión del Desempeño y pretende premiar al desempeño destacado de los colaboradores a través de incrementos por mérito y del proceso de bono por desempeño.

Durante el año 2020, también se llevó a cabo el proceso anual de bono por desempeño. Dicho proceso, se sustenta en la Política de Bono por Desempeño implementada en el año 2019, que alcanza a todo el personal fuera de convenio y está alineada a prácticas de mercado. La misma tiene como objetivo fundamental facilitar a TGN la posibilidad de

atraer, retener y motivar a los talentos que la Compañía precisa para el logro de los objetivos de negocio. La presente Política implica el pago de un incentivo variable, anual, sujeto a metas de logro para su percepción.

Asimismo, se continúa administrando, bajo la reciente Política de Traslado, implementada a fines del año 2018, los distintos casos de personal transferido. Dicha política permitió concretar todos los traslados necesarios para la cobertura de vacantes con personal propio, en distintas locaciones donde actualmente la compañía opera, reforzando la generación de oportunidades de carrera para el personal y la disponibilidad real de cuadros de reemplazo. Adicionalmente, esto permite que la empresa sea competitiva con respecto a otras compañías y atractiva para atraer profesionales del mercado.

## Libertad de asociación

En TGN se garantiza la libertad de asociación de los colaboradores, el 40% del personal se encuentra comprendido dentro del convenio colectivo de trabajo aplicable.

En el compromiso de diálogo continuo con los representantes gremiales, se ha llevado a cabo, durante el transcurso del año 2020, numerosas negociaciones con las distintas asociaciones sindicales, arribando a diferentes acuerdos vinculados a salarios y condiciones de trabajo.

## Comunicación interna

Durante el 2020 se realizaron diversas campañas de comunicación, destinadas a difundir y acompañar los principales procesos y novedades de la compañía. A través de nuestros canales de comunicación, casilla de mail y Conectados (red social interna), se enviaron más de 500 piezas.

En el marco de la pandemia COVID-19, el área de Comunicación Interna tuvo un rol activo y central a la hora de mantener informados y actualizados a los colaboradores. Con el firme propósito de transmitir seguridad y confiabilidad, se confeccionaron más de 170 piezas (34% del total de comunicaciones anuales) con mensajes de concientización, prevención, novedades y las medidas que adoptó la compañía para transitar el contexto actual.

## 4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo

La capacitación y el desarrollo de los colaboradores constituye un aspecto continuo y prioritario. Se desarrollaron numerosos programas de entrenamiento patrocinados por referentes expertos desde el Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC). A continuación, se señalan los programas con mayor alcance durante el ejercicio 2020.

### 4.2.1 Capacitación

La situación extraordinaria producto de la pandemia mundial de COVID-19 derivó en la transformación digital de los programas de capacitación del CTC. En este sentido, la formación de los colaboradores se encontró activa, sosteniendo el lugar prioritario que tiene en TGN como valor fundamental para operar los ductos y desarrollar proyectos energéticos. Cabe destacar que dicha situación fue posible gracias a que TGN está inmersa en un **proceso de transformación digital**, que se ha intensificado durante los últimos años y que permitió que los actores de los procesos de enseñanza-aprendizaje y las plataformas educativas disponibles en la organización pudieran con agilidad adaptarse al nuevo contexto. Así, los líderes técnicos continuaron **el diseño y la readecuación de soluciones educativas** basados en modelos de realidad virtual, realidad aumentada, cursos en línea (e-learning), y los entrenamientos sincrónicos se realizaron bajo la modalidad de aula virtual.

## Los programas de capacitación abordaron los ejes de:

- **Salud, seguridad y medio ambiente:** se atendió el impacto del COVID-19 para priorizar la salud y la seguridad y respetar las normas sanitarias. Se llevaron también adelante las capacitaciones anuales dictadas por los coordinadores de Seguridad.
- **Técnicas:** aplicadas a la operación, a la actualización continua y a las mejores prácticas, así como también orientadas a la formación integral de los ejecutores y especialistas.
- **Gestión:** orientadas principalmente a promover aprendizajes que acompañen el ejercicio del liderazgo en el nuevo escenario social y de negocios.

Adicionalmente con la premisa de fortalecer la cultura anticorrupción y la promoción de la integridad, se diseñó e implementó el nuevo curso virtual **Cumplimiento: Integridad y Transparencia**.

A nivel **posgrado**, se continuó la formación de un grupo de ingenieros en carreras de la industria. También se iniciaron los **proyectos de certificación** de tareas críticas referidos a protección catódica y corte con fresa y se inició la primera etapa del proyecto matriz de conocimientos con el objetivo de elaborar una matriz de saberes técnicos asociados a determinadas posiciones operativas.

## 4.2.1.1 Indicadores de capacitación

### POR GÉNERO

Femenino			Masculino		
Dotación <sup>(*)</sup>	Hs Total Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
664	37.357	56	93	2692	29
Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
571	34.665	61			

### POR CATEGORÍA LABORAL

Convenio			Fuera de Convenio			Dir. Gerentes y Jefes		
Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
269	22.230	83	290	11.427	39	105	3702	35

(\*) Cantidad de colaboradores que pasaron por una capacitación, pudiendo un mismo colaborador pasar por distintas capacitaciones.

(\*\*) Hs. Promedio de Capacitación por persona (Cantidad de Hs. Totales dividida la cantidad de dotación participante)

(\*\*\*) Horas de capacitación total: se consideran 11.000 horas de programas iniciados en años anteriores y que finalizaron en 2020.

## 4.2.2 Desarrollo

El área de Desarrollo tiene como objetivo retener, impulsar y motivar al capital humano para el desarrollo del negocio. Los principales procesos y actividades que se trabajaron durante este período fueron:

**Gestión del Desempeño:** se llevó a cabo el proceso de Gestión del Desempeño 2020, que consta de diversas etapas y concluye con la determinación de objetivos anuales.

**People Review:** proceso por el que se definen acciones puntuales de desarrollo para personas clave y el plan de sucesión para las principales posiciones de la compañía a través de una serie de reuniones con los responsables de las áreas.

**Carrera Técnica:** dentro del proceso de People Review, se realizó el segundo ciclo de Carrera Técnica. Constó del análisis de candidatos elegibles con los gerentes de las áreas implicadas y realización del comité de aprobación.

**Encuesta de clima laboral:** esta herramienta que permite conocer la percepción de los colaboradores acerca del clima laboral en TGN y comprender e identificar las fortalezas y oportunidades de mejora. En el mes de agosto se lanzó la 4.a edición con un nuevo proveedor, "Great Place To Work". La tasa de participación fue de un 98%, y el promedio de todas las respuestas fue de 79%. A su vez, se logró la certificación como Buen Lugar para Trabajar 2020.

Para la confección de los planes de acción, se llevaron a cabo 19 talleres online, donde cada una de las direcciones, gerencias y subgerencias analizaron y profundizaron los principales resultados obtenidos.

**Búsquedas internas:** como parte de las oportunidades de carrera y desarrollo interno, durante el ejercicio se realizaron procesos de búsquedas internas exitosos, en función de los perfiles requeridos y necesidades de cada área. Muchas de ellas fueron apoyadas por la Política de Traslado que posee la compañía. Por otro lado, debido al contexto COVID-19, en el 2020 se implementaron las siguientes actividades específicas:

**Encuesta COVID-19:** dirigida a toda la compañía, con el objetivo de entender el impacto de la pandemia en la experiencia laboral de todos los colaboradores. Hubo una participación del 84% y el resultado general de TGN fue del 87%, lo cual indica que los colaboradores se sienten contenidos y acompañados tanto por sus líderes como por la organización.

**Programa de Contención Emocional:** cuyo objetivo es ofrecer un servicio de asistencia psicológica confidencial y voluntaria para todos los colaboradores y también su grupo familiar. A partir de julio, se incluyó también el servicio de asesoramiento nutricional.

**Ciclo de charlas** dictadas por distintos profesionales que compartieron consejos y herramientas útiles para el desarrollo del trabajo durante el día a día. Se realizaron 11 en total.

## 4.3 Programas de beneficios

Para motivar, atraer y fidelizar al personal, TGN cuenta con los siguientes beneficios:

- Jornada reducida para mujeres recientemente incorporadas de su licencia por maternidad.
- Licencia por paternidad con dos días adicionales.
- Reintegro mensual de \$6.500 por hijo hasta los cinco años en concepto de guardería.
- Ayuda escolar complementaria otorgada en el mes de marzo de \$3.350.
- Viernes de media jornada, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede.
- Reconocimiento por trayectoria de los empleados (15, 25 y 35 años de antigüedad).
- Seguro de vida y obra social familiar, así como también un seguro complementario para gerentes.
- Acuerdos con la cadena de gimnasios Sportclub para el empleado y sus familiares a un valor preferencial.
- Clases de stretching y yoga en sede.
- Consultas de nutrición que funcionan cada 15 días en sede.
- Entrega de huevos de Pascua.
- Regalo del Día del Niño para hijos de empleados de hasta 12 años.
- Ajuar de nacimiento.

- Evento Día de la Mujer.
- Caja Navideña.
- Campañas de vacunación.
- Clases de inglés in company.

Durante el año 2020, en el contexto de las restricciones impuestas a causa a la pandemia, como ser el aislamiento social prolongado y la necesidad de trabajar 100% bajo un esquema de trabajo remoto, algunas prácticas fueron readecuadas transitoriamente a alternativas online.



## 4.4 Salud y seguridad

### 4.4.1 Salud ocupacional

#### Plan Médico de Salud Ocupacional

##### ACTIVIDADES ANUALES

**Acciones de prevención y detección precoz de daños a la salud relacionados al riesgo ocupacional y enfermedades no transmisibles.**

A partir de los resultados de la carga de exámenes de salud en el sistema informático SAP Salud Ocupacionales, se caracterizó a la población según sus antecedentes de salud.

Se implementó un Programa de Monitoreo Epidemiológico Laboral, que incluye el monitoreo telefónico de los casos para dar asistencia y acompañamiento vinculando a las personas con sus prestadores de asistencia de salud. Este proceso alcanza también a familiares.

Como cumplimiento del programa se realizó la carga masiva de los resultados del monitoreo en un sistema informático para la incorporación de los datos en un tablero de gestión de indicadores de salud ocupacional y así planificar los programas preventivos de salud.

**A continuación, se muestra en el tablero de indicadores:**

##### Notas:

1. ASPO Aislamiento Preventivo Obligatorio.
2. Cabe aclarar que en las columnas en naranja se visualiza la cantidad de personal en ASPO por planta o base, y en blanco, el calendario que muestra las fechas estimadas de reincorporación a la tarea.



## Acciones de promoción de la salud mediante la educación y concientización del empleado sobre los daños ocasionados por los riesgos ocupacionales.

A partir de la información relevada en organismos y sociedades científicas y de acuerdo con las necesidades planteadas por los empleados, el área de Salud Ocupacional participó de la campaña de comunicación interna y externa en materia de concientización en medidas de prevención para COVID-19, pensado en las estrategias de la atención primaria de la salud con el fin de promover prácticas acorde a la prevención en toda la compañía.

Como parte de este programa de comunicación se incorporó a la estructura de Salud Ocupacional un profesional especialista en Infectología como asesor y comunicador general para todos los empleados.

### CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Como cada año, se realizó la campaña de vacunación antigripal y consejería médica personalizada para la prevención de riesgos, para empleados, contratistas permanentes y sus familiares. La campaña se inició el 30 de abril y finalizó el 31 de mayo de 2020 dirigida principalmente a la población de mayores de 50 y con antecedentes de salud con alcance a los familiares, bajo la modalidad de turnos.

La campaña se implementó en sede y **alcanzó una cobertura de 183 personas 2020.**

### Se suministró:

**Antigripal Influvac®** (Laboratorio Abbott. Origen: Holanda). Proveedor: Vacunar S.A

Como cumplimiento del programa se realizó la carga masiva de los resultados en SAP Salud Ocupacional para la incorporación de los datos en un tablero de gestión de indicadores de salud ocupacional para la trazabilidad de datos y así planificar los programas preventivos de salud para el 2021.

## 4.4.2 Seguridad

### Objetivo prevención y control de COVID-19

La actividad para el cumplimiento de este objetivo estuvo focalizada en generar las acciones necesarias para evitar o disminuir la transmisión del virus SARS COV2, fundamentalmente dentro de instalaciones de la compañía como así también las obras mantenimiento que se llevaron adelante. Durante los primeros meses (una vez decretado el ASPO en todo el territorio) surgieron un sinnúmero de requisitos legales (nacionales y provinciales) a los que debíamos dar cumplimiento. En este sentido se realizaron las siguientes actividades:

#### Elaboración de instructivos y formularios de prevención y control COVID-19:

- Instructivo SM CT I 01 – Cambio de turno.
- Instructivo SM DV I 01 – Limpieza y desinfección de vehículos.
- Instructivo SM LD I 01 – Limpieza y desinfección de áreas de trabajo y de uso compartido.
- Instructivo SM MS I 01 – Manejo de materiales y correspondencia.
- Instructivo SM RT I 01 – Uso y descarte de EPP (elementos de protección personal).
- Instructivo SM NT P 01 – Criterios de salud y seguridad para la normalización de tareas y retornos a los sitios operativos.
- Instructivo SM PS I 01 – Ingreso de personas a oficinas, plantas y bases.
- Formulario SM NT F 01 – Aseguramiento de instalaciones para prevención – COVID-19.

#### Actividades de capacitación como herramienta central para la implementación y cumplimiento de los protocolos de prevención de COVID-19 y manejo de la contingencia

Ver Capítulo 2, Punto 2.1  
"Pandemia 2019 - Actividades de Capacitación".

#### Actividades de control de cumplimiento para evaluar la implementación de las medidas de seguridad adoptadas para prevención de COVID-19.

Ver Capítulo 2, Punto 2.2  
"Pandemia 2019 - Actividades de control de Cumplimiento".

### Simulacros de activación de protocolos COVID-19.

Se realizaron simulacros sobre la aplicación de los protocolos de emergencia COVID-19 para evaluar su eficacia. Dichos ejercicios estuvieron dirigidos tanto para personal propio de TGN como a contratistas. Se adjunta detalle con cantidades de simulacros realizados, algunos se pudieron hacer presenciales y otros a través de plataformas:

- Personal de TGN: **58 simulacros**
- Contratistas: **38 simulacros.**

Todas las observaciones que surgieron de estos ejercicios promovieron mejoras y ajustes tanto en los procesos de comunicación como de actuación.

### Proyecto de Fortalecimiento de la Cultura de Prevención en Seguridad

Aun en el contexto presentado por la pandemia y sus limitaciones, TGN continuó con la implementación de un programa de afianzamiento de su **cultura de prevención en seguridad.** Como parte de un proceso de mejora continua, durante 2020, se realizaron diferentes actividades de fortalecimiento de la cultura de seguridad de TGN:

- **Semana de la Seguridad de TGN-2020:** a raíz del contexto, la modalidad fue a través de plataformas virtuales / interactivas, con 12 presentadores para compartir un mensaje de seguridad en toda la organización (510 personas divididas en 5 jornadas y 1250 horas de capacitación). El propósito fue que la prevención se consolide como un hábito de cultura sostenible en el tiempo.

### Conclusiones de dichas jornadas:

- Buen nivel de participación (preguntas, comentarios en el chat).
- La temática abordada resultó de interés para toda la audiencia.
- Los participantes agradecieron ampliamente la realización del evento y la temática (dejó buenas sensaciones).
- Los presentadores resaltaron la oportunidad de aprendizaje y la satisfacción de poder compartir el trabajo realizado.
- Se manifestó la inquietud de continuar con la realización de las jornadas.



## Plan de prevención de accidentes de tránsito

Consiste en el monitoreo y análisis de comportamiento en conducción vehicular, a través del sistema Control Vehicular Satelital (CVS), que registra, segundo a segundo, parámetros de conducción (velocidad del vehículo vs.

velocidad máxima permitida en cada zona, discriminando áreas urbanas, rutas y de trabajo; aceleraciones y frenadas bruscas; etc.). El objetivo mensual es un valor menor a 7.

## Revisión de requisitos legales y normativos

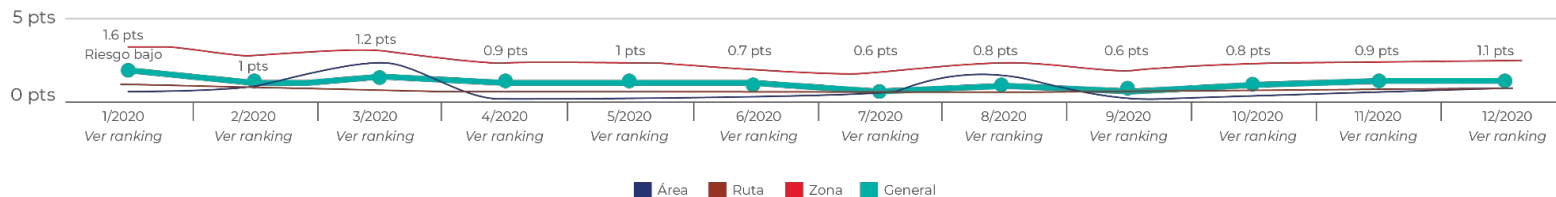
Permite evaluar el grado de cumplimiento de estos requisitos en cada sitio operativo. Se evalúan las exigencias legales tanto en materia de seguridad e higiene como así

también medio ambiente, atendiendo la legislación nacional, provincial, municipal y específica del sector. La tarea consiste en revisar la matriz legal de cada sitio (portal Franco Abogados) detallando los aspectos de cumplimiento de cada uno. La OT culmina con un acta de revisión y plan de acciones consensuadas con el jefe de cada sección.

**Para el ciclo 2020 se logró revisar 27 matrices para un total de 34 sitios operativos; es decir, un 80% de matrices fueron revisadas.**

### Calificación Empresa

(Últimos 12 meses)



**Durante el año se llevaron adelante controles a 34 proyectos. Dentro de las actividades de SAS se destacan:**

- Revisión y aprobación de los programas de seguridad y análisis de riesgo de cada proyecto.
- Participación en las reuniones preliminares y reuniones previas.
- Revisión y aprobación de memorias específicas solicitadas al contratista para la ejecución de actividades críticas presentes en los diferentes proyectos (por ejemplo, planes de izaje, metodologías de excavación y protección de las excavaciones, entibados, tablestacados, etc.).
- Auditorías integradas en obras, junto a las áreas de Calidad y Ambiente de la gerencia.
- Habilitación para la emisión/recepción de Permiso de Trabajo Seguro y Prueba de Condiciones Atmosféricas con Detectores Portátiles. Se realizaron 30 habilitaciones en el transcurso del 2020 de manera individual, bajo la modalidad de videollamada.
- Gestión de incidentes ocurridos en obras de proyectos (carga en el sistema, análisis de causa y plan de acción).
- Informe semanal de actividades (planificación de obra que se emite los días viernes).
- Relevamiento y manejo de estadísticas de obra a principio de cada mes, con las horas trabajadas y de capacitación de cada proyecto.
- Asesoramiento a Project Manager sobre requisitos de

seguridad para cada tipo de proyectos. Aporte para la confección de pliegos.

- Capacitación y asesoramiento a contratistas e inspección sobre requisitos de TGN.

Se implementó la nueva plataforma que administra toda la información requerida en la NAG 100 sobre los Planes Locales de Emergencia. Esta acción estuvo acompañada de la actividad de estandarización y capacitación a todos los administradores y responsables de la actualización

de dichos planes, conforme al estándar SM EM F 03 Información Sistema PLE. También se puso en vigencia el nuevo Instructivo SM EM I 01 Plan Local de Respuesta a la Emergencia, que encuadra varios escenarios de posibles incidentes y sus respectivas respuestas.



## Programa de simulacros

- Planes locales de emergencia y planes con los clientes/distribuidoras
- Control y actualización de los planes locales de emergencia propios, reforzando las capacitaciones a los responsables de dichas actualizaciones. Por otra parte, se revisaron los planes de emergencias de clientes directos y distribuidoras.

### Simulacros de campo

En el 2020 la situación de pandemia limitó la realización de algunos ejercicios, sin embargo, se pudo llevar a cabo los siguientes:

### Simulacros mayores

Son los que generan normalmente desplazamientos de personal, equipos y participación de entidades externas como por ejemplo Bomberos, Defensa Civil, ART. Se realizaron 3 simulacros.

### Simulacros de escritorio / evacuación

Se desarrollan en cada sección de acuerdo a lo planificado por cada coordinador zonal SAS, y durante las actividades de capacitación. No generan movimiento de equipos ni traslado de personal, ya que se realizan en el aula/sala de reuniones, o bien requieren de una evacuación de una planta o base. Se realizaron 31 simulacros de los cuales la mayoría se hicieron por plataformas interactivas.

## Gestión para el lanzamiento y relanzamiento de obras de la Gerencia de Proyectos

Luego de la detención total de actividades de obra (ocurrida en marzo) se realizó un análisis exhaustivo de todos los proyectos con potencialidad de relanzarse, como así también los nuevos proyectos que se implementarían durante el 2020. En este sentido, las actividades de SAS estuvieron orientadas a:

- Evaluar la factibilidad de implementación, en función de los riesgos de transmisión de la enfermedad en el sitio donde se implementaría la obra.

Actividad realizada en conjunto con Proyectos y cada contratista.

- Revisión y aprobación de los protocolos que se aplicarían en cada proyecto (metodologías de trabajo, controles de cumplimiento, protocolos para el traslado, alojamiento, infraestructura para la implementación de los mismos, etc.)
- A través de los coordinadores zonales se trabajó con los distintos Centros Operativos de Emergencia provinciales y municipales para la facilitar la implementación del proyecto en el sitio.
- Control del cumplimiento de los protocolos aprobados por los inspectores de COVID-19, de aquellos proyectos que disponían de uno. Verificación del cumplimiento de los protocolos a través del envío de informes específicos.
- Investigación de los casos que surgieron.

**Estas tareas se realizaron sobre una totalidad de 26 proyectos.**

## Capacitaciones en seguridad

La mayoría de las capacitaciones se realizaron por medio de plataformas o reuniones interactivas entre el coordinador SAS y los participantes.

### Temas de capacitación:

- Emergencias, procedimiento general de emergencia.
- Educación vial y manejo defensivo.
- Gestión de incidentes.
- Gestión de riesgos laborales:
  - Análisis de seguridad en el trabajo (AST).
  - Permiso de trabajo seguro (PTS).
  - Ingreso a espacios confinados.
  - Aislación, bloqueo y rotulado.
  - Difusión de incidentes de alto potencial.
- Gestión de residuos.
- Manejo de sustancias peligrosas.
- Detección, cateo y señalización de cañerías enterradas.
- Uso de elementos de protección personal.
- Prueba de condiciones atmosféricas con detectores portátiles.
- Reuniones previas al trabajo.
- Riesgo eléctrico.
- Presiones operativas.
- Excavación.
- Trabajo en altura.
- Uso del sistema de incidentes.

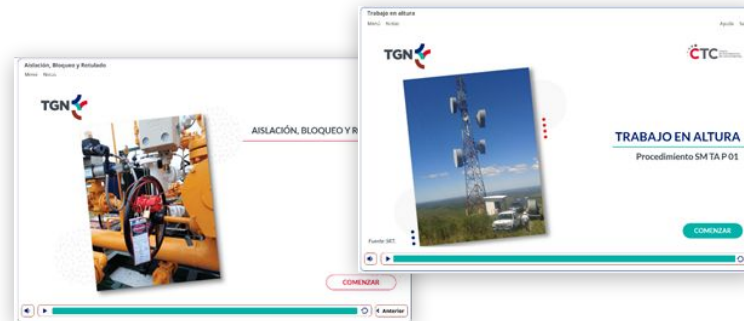
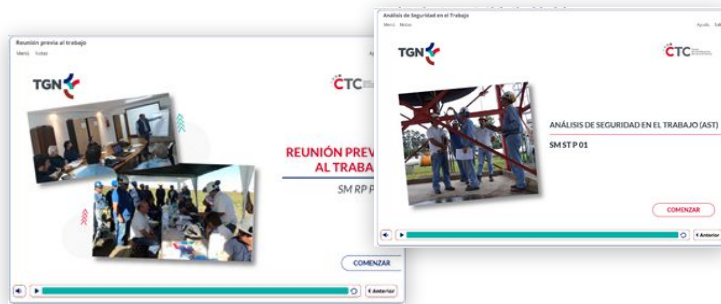


## Objetivo diseño e implementación de capacitaciones e-learning

Con el fin de generar un mayor dinamismo en las actividades de capacitación en SAS y lograr la unificación de los criterios referidos a la información que se brinda en estas actividades, SAS Operativa se fijó el objetivo de diseñar e implementar un esquema de capacitación e-learning en los

procesos que son considerados críticos. Esto permitirá también una mejor nivelación sobre conceptos básicos y centrar las actividades de capacitación de aula en talleres de trabajo.

**Durante el ciclo 2020 se diseñaron y entraron en implementación los siguientes cursos e-learning:**



Para el año 2021 se mantendrá esta actividad como objetivo con intención de sumar más actividades de capacitación e-learning a la oferta de capacitación en SAS.

## Objetivo transformación de la cultura de seguridad

Este es un objetivo fijado para toda la Dirección de Operaciones. Desde el área de SAS Operativa el objetivo estuvo focalizado en afianzar la ejecución de los comités de seguridad tanto en la Gerencia de Operaciones como así también dentro de la Gerencia de Proyectos y con contratistas. También se propuso la elaboración de los informes de evolución de estos comités. En este sentido se obtuvo el siguiente resultado:

### Tablero de visualización de comités de seguridad.

Con el propósito de tener un mejor seguimiento, se diseñó un tablero de visualización del avance y estatus de los comités de seguridad, luego se implementó en formato Power BI, el cual permite evaluar los objetivos planteados para un año en curso.



Este se nutre de la información que se registra en las minutas de reunión.

## Asistencia y participación en los comités de seguridad de operaciones.

Se mantuvo durante todo el año la asistencia del área SAS Operativa, a los distintos jefes de sección y subgerentes, sobre la modalidad de cumplimiento, temas para tratar y su seguimiento. Se logró la participación de los **128 comités de seguridad realizados**, el 28,97% fue liderado por los coordinadores de SAS y el 17,53% fue liderado en forma mixta entre el Coordinador SAS y el jefe de sección, obrando un 46,5% de los comités.

## Creación del Comité de Seguridad de la Gerencia de Proyectos y Comité de Seguridad con Contratistas.

Durante el año se llevaron adelante dos comités de seguridad de proyectos, integrando a dicha gerencia esa herramienta de gestión. Así mismo, en noviembre 2020, se llevó adelante el primer comité interempresarial con contratistas de la Gerencia de Proyectos.

Además, se continúan con la organización de los diferentes comités:

### a) Estables Comité Corporativo – Estratégico

- Integrantes
- Director General, director de Operaciones, director de Administración y Finanzas, director de Recursos Humanos y gerente de CSAS.
- Principios del comité
- Toma de decisiones en relación con las políticas CSAS, resultados de desempeño CSAS, indicadores de gestión CSAS. Alinea estrategias y objetivos corporativos, define líneas de acción de gestión estratégica a largo plazo.

### Comité Operativo – Táctico

- Integrantes
- Director/gerente del área, subgerentes, jefes y gerente CSAS/jefe de SAS Operativa.

Principios del comité

- A nivel de la gerencia, planifica las acciones y recursos necesarios que soportan las decisiones del Comité Corporativo. Determina líneas de acción y de implementación a mediano/corto plazo.

### Comité Local – Operativo

- Integrantes
- Jefe del Área, todo el personal de la sección que sea necesario y el coordinador de SAS si se lo considera necesario.

Principios del comité

- Pone en práctica metodologías para optimizar las decisiones de nivel táctico.
- Determina planes de trabajo a corto plazo.

#### b) Subcomités ad hoc

- Se podrán conformar los subcomités, según necesidades puntuales del sistema.
- Subcomité Salud para Casos Críticos.
- Subcomité Prevención de Daños.
- Subcomité de Respuesta a Emergencias.
- Subcomité de Revisión de Incidentes.
- Subcomité Capacitación.
- Subcomité Seguridad de Procesos.

## Control de riesgos sobre actividades críticas

Con intención de contar con mayor control de riesgos de los trabajos que se realizan en la compañía, la Dirección de Operaciones fijó como objetivo la ejecución de análisis de riesgos de tareas críticas. Estos análisis fueron liderados por los coordinadores zonales de SAS, y de Obras, asistidos por ejecutores y especialistas. Bajo el esquema metodológico fijado en el Procedimiento SM RO P 01 (Gestión de riesgos laborales) se analizaron las siguientes tareas:

- Toma de decisiones en relación con las políticas CSAS, resultados de desempeño CSAS, indicadores de gestión CSAS. Alinea estrategias y objetivos corporativos, define líneas de acción de gestión estratégica a largo plazo.
- Calibración de válvulas de seguridad.
- Cambio de válvulas Popet en MMCC.
- Cambio de módulo Taurus 70.
- Extracción de camisa motriz de MMCC.
- Medición de tiro de cojinete de MMCC.
- Pasaje de scrapper.
- Cambio de calentador de EM&R.
- Cambio de filtros separadores de PC.
- Cambio de radiador de MMGG Caterpillar.
- Mantenimiento de 8000 horas de TC.
- Mantenimiento anual de válvulas.
- Mantenimiento de banco de baterías y UPS.
- Mantenimiento de tableros eléctricos.
- Mantenimiento de 2000 horas en MMGG.
- Mantenimiento de sistema contra incendio.
- Detección de pérdidas.
- Venteo y eyección.
- Recoating.
- Cambio de cañería.

Cabe remarcar que los análisis realizados fueron sobre tareas en ejecución en instalaciones de alcance al coordinador de SAS que lo lideraba.

**La situación de pandemia impulsó a una revisión de este objetivo en junio del año en curso.**

## 4.4.3. Indicadores de seguridad

### TFAR:

Tasa de Frecuencia de accidentes reportables (propios y contratistas)

Meta 2020:  $\leq 2,5$

Valor alcanzado 2020: **3,5**

### Capacitaciones CSAS:

% de horas de capacitación en relación a las horas totales trabajadas

Meta 2020:  $\geq 0,75 \%$

Valor alcanzado 2020: **0,82 %**

### TFAG:

Tasa de Frecuencia de accidentes graves:

Meta 2020  $\leq 1,5$

Valor alcanzado 2020: **0,9**

### Principio Precautorio

Tal como lo establece la política de calidad, seguridad, salud y ambiente, TGN tiene un enfoque preventivo de protección ambiental en sus operaciones habituales. Esta orientación se materializa en la Implementación del Sistema Integrado de Gestión certificado para las Normas ISO 9001 y 14001 y la especificación OHSAS 18001.

### TFAT:

Tasa de Frecuencia de accidentes de tránsito (solo TGN)

Meta 2020:  $\leq 1,0$

Valor alcanzado 2020: **1,0**

Adicionalmente, ante la identificación de potenciales efectos adversos en sus operaciones no rutinarias, los hallazgos se evalúan y luego se toman decisiones considerando el principio precautorio. Para este enfoque se implementan evaluaciones de riesgo y gestión del cambio.

### IRV:

Índice de riesgo Vial:

Meta 2020:  $\leq 7,0$

Valor alcanzado 2020: **0,7**

# Capítulo 5

## Compromiso con el ambiente

### Nuestro compromiso

**TGN está comprometida con la prestación de su servicio de forma sustentable y buscando la reducción del impacto ambiental de sus operaciones. Para esto, definimos prácticas responsables que consideran:**

- El uso eficiente de los recursos naturales y la energía.
- El reconocimiento y respeto de la biodiversidad.
- La contribución al desarrollo de las comunidades locales con las que interactuamos.

Como estamos convencidos de que nuestra actividad solo es posible en el marco de la sustentabilidad, en TGN invertimos esfuerzos para garantizar la calidad del servicio, la seguridad y salud de las personas, el cuidado del ambiente y la integridad de las instalaciones propias y de terceros.

### CAPÍTULO 5: COMPROMISO CON EL AMBIENTE

- 89** 5.1 Prevención de la contaminación
- 95** 5.2 Indicadores ambientales
- 98** 5.3 Ámbitos en los que participamos







## ¿Cómo se gestiona?

El desarrollo de una operación sustentable en TGN se orienta mediante su Política de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS). En este marco, se encuentra implementado desde el año 2009 el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud, certificado por DNV GL. Dicho sistema considera todos los procesos que se desarrollan en la organización y para ellos establece los procedimientos y prácticas de protección ambiental, incluyendo los requisitos establecidos en la NAG 153 - Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y otros gases por cañerías, normativa de ENARGAS específica y los requisitos legales aplicables a la actividad en las jurisdicciones donde opera TGN.

**Para poder alcanzar los estándares deseados, TGN cuenta con un área dedicada exclusivamente a la gestión ambiental que lidera la agenda de la compañía en la materia.**

A continuación, se incluyen algunas de las actividades que se implementaron durante 2020:

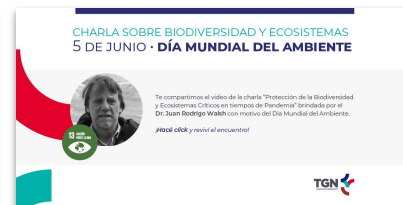
- Gestión de los residuos de acuerdo a la política institucional y a las leyes ambientales vigentes.
- Campaña de capacitación en la gestión y manejo de los residuos en todas las áreas operativas.
- Mediciones de ruidos en plantas compresoras y estaciones de medición y regulación (EMyR) en cumplimiento con los Indicadores de Protección Ambiental del ENARGAS, con el objeto de proteger el ambiente y la calidad de vida de la población, cumpliendo al 100% con los indicadores anuales.
- Como objetivo de mejora ambiental, en 2020 se planteó el de asegurar la consistencia y registración de los incidentes ocasionados por SEDS No Programados de Plantas Compresoras, y la realización del análisis general de estos incidentes para definir cuáles son evitables y determinar las causas que se deben gestionar para lograr la reducción de estos eventos. El objetivo continuará vigente en el período 2021.
- Identificación, evaluación y control de los riesgos e impactos de cada tarea, elaboración de programas para la prevención de incidentes que puedan afectar a personas, ambiente, bienes, instalaciones, comunidad y/o a la continuidad del servicio bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- Definición de objetivos, medición de resultados, implementación de tablero de indicadores, seguimiento y control de las acciones de mejora continua de procesos y prácticas de trabajo.
- Análisis y definición de prácticas para el uso eficiente de los recursos y de la energía, y para el reciclado de materiales y residuos.
- Participación de las auditorías del SIG de las actividades propias de mantenimiento y operación del sistema de TGN.
- Capacitación periódica del personal propio y de empresas contratistas para el desempeño responsable e idóneo.
- Realización de campañas y comunicaciones de concientización ambiental a todo el personal.
- Programa de reforestación con especies nativas (200 ejemplares de algarrobo, *Prosopis flexuosa*) de un área intervenida vinculada al gasoducto en la descarga de la planta compresora La Paz, provincia de Mendoza.

Fotos: Plantación de algarrobos en área de gasoducto en inmediaciones de la planta compresora La Paz, Mendoza.

## Campañas ambientales

Se desarrollaron diversas campañas de concientización para fortalecer la cultura del cuidado del ambiente en la organización:

- Día Mundial del Medio Ambiente, se acompañó esta celebración con una charla dictada por el Dr. Juan Rodrigo Walsh, destacado abogado ambientalista.
- Calendario Ambiental (Día de la Eficiencia Energética, Día del Agua, Día del Árbol, La Hora del Planeta, Día de la Conciencia Ambiental, entre otros).
- Día de la Biodiversidad.
- Uso eficiente de los recursos naturales.
- Programa de reciclado de papel, tapitas plásticas y placas radiográficas para la Fundación del Hospital Garrahan.
- Reducir, reciclar, reutilizar.
- Programa de donación y reciclado de residuos informáticos.





# 5.1 Prevención de la contaminación

La prevención de la contaminación es un elemento principal dentro de la política ambiental de TGN, diferenciando las siguientes áreas de gestión.

## 5.1.1 Uso de los recursos

### Energía

Los consumos de energía de las actividades de la compañía se calculan con base al gas combustible utilizado para la compresión del gas natural y, en menor medida, para la generación de energía eléctrica de servicios auxiliares en plantas compresoras, y para el sistema de corriente impresa de protección catódica de gasoductos. El consumo de gas combustible en plantas compresoras, calderas y

protección catódica en 2020 fue de 298.989 Mm<sup>3</sup>, equivalente a 224,24 toneladas de gas natural. El consumo de electricidad en sede fue 1.112.435,55 kWh, equivale a 476,34 toneladas CO<sub>2</sub>eq, considerando un factor de emisión de 0,428 t CO<sub>2</sub>eq/MWh factor de emisión de Argentina 2019 (último disponible al momento de redactar este reporte). La intensidad energética es un indicador que relaciona el consumo de gas combustible utilizado para el transporte y la generación de electricidad en plantas compresoras para servicios auxiliares, versus el volumen de gas transportado

durante 2020, como medición de eficiencia en el uso del recurso energético. Por lo tanto: gas combustible consumido/gas transportado = 12,89 t/MMm<sup>3</sup> gas transportado.

### Agua

Se utiliza agua en las operaciones de soporte del sistema de los circuitos de enfriamiento de los motocompresores y en los servicios sanitarios de las 6 plantas motocompresoras, donde se utilizan 5 pozos de fuentes de agua subterráneas y, de forma eventual,

en pruebas hidráulicas, y una toma de agua que corresponde a un curso superficial del río Juramento. En ningún caso, el volumen utilizado es significativo ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas. El volumen de agua consumido de los 5 pozos fue de 74.387 m<sup>3</sup> y el de agua superficial fue de: 29.696 m<sup>3</sup>.

## 5.1.2 Gestión de residuos

La gestión se realiza en el marco de la legislación nacional vigente y leyes provinciales; que incluye el transporte, el tratamiento y la disposición final de los residuos a través de empresas habilitadas. Como apoyo a esta actividad se capacita al personal propio y al contratista en materia ambiental y se desarrollan inspecciones a las plantas compresoras para realizar un seguimiento de la gestión.

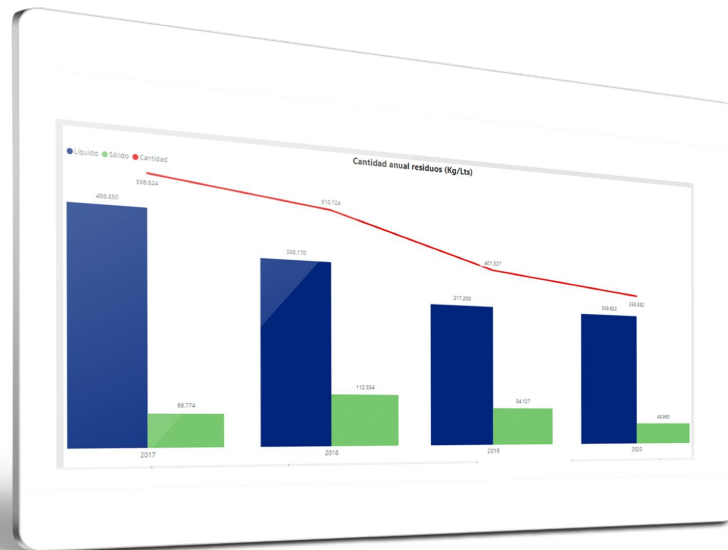
### Esta actividad se basa en los siguientes principios:

- Minimizar la generación de cantidad y peligrosidad en la fuente.
- Favorecer la reutilización y el reciclado en todas las actividades.
- Utilizar las mejores tecnologías de tratamiento disponible, buscando proveedores locales

- habilitados para que los transportes sean más eficientes.
- La metodología de eliminación de los residuos se decide según los proveedores y tecnologías disponibles y habilitadas para las categorías de residuos.
- Adoptar medidas de prevención tanto en plantas compresoras como en obras.

Los residuos que se generan en las actividades de operación y mantenimiento del sistema son caracterizados como no peligrosos y residuos sólidos y líquidos peligrosos. En 2020 se enviaron a tratamiento:

- 310 t de residuos líquidos peligrosos.
- 49 t de residuos sólidos peligrosos.



Gráfica: Evolución de la generación anual de residuos peligrosos (sólidos y líquidos) de los últimos 4 años expresada en kg.

En la gráfica anterior se verifica la tendencia de reducción en la generación de los residuos peligrosos (sólidos y líquidos) de los últimos 4 años, alcanzada mediante distintas mejoras, prácticas y campañas.

En relación con los residuos no peligrosos, se lleva adelante un programa de reducción de generación y separación en la fuente para favorecer la reutilización y el reciclado. En el caso de los residuos generados en las oficinas de Sede Central, son enviados a dos organizaciones que los revalorizan mediante el reciclaje:

#### Fundación del Hospital Garrahan

- 676 kilos de papel
- 24 kilos de tapas plásticas

#### Planta de separación y reciclado del CEAMSE

- 173 kilos de cartón
- 51 kilos de plásticos

## 5.1.3 Emisiones gaseosas

**Cabe señalar que durante el 2020 no fue posible realizar la campaña de medición de emisiones en chimeneas dado el contexto de restricciones para la circulación, como las etapas de ASPO y DISPO decretadas por los Gobiernos nacional y provinciales, en el marco de la pandemia COVID-19.**

Por lo tanto, para el período 2020 fueron considerados los resultados del año anterior (última campaña), tal como comunicáramos al ENARGAS oportunamente. Asimismo, destacamos que tanto el historial de resultados satisfactorios para este indicador (sin desvíos desde el año 2000), como la continuidad de las condiciones operativas y funcionales de los sistemas de transporte constituyen una base sólida que

permite inferir resultados favorables, aun en este caso, en que no fue factible su relevamiento.



Foto: Medición de emisiones gaseosas. Indicador de Protección Ambiental del ENARGAS.

## Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero

En el período 2020, TGN inició el desarrollo del Primer Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) sobre el año base 2019, con los objetivos de:

- Obtener una herramienta de cálculos, base de datos y consolidación de resultados.
- Obtener el inventario de base de emisiones GEI en el transporte de gas.
- Estimar la huella de carbono de las operaciones de la compañía

Al igual que en el caso de los reportes sobre contabilidad financiera, los principios de contabilidad de emisiones generalmente aceptados intentan fortalecer y ofrecer una guía tal que se asegure que la información reportada sea verdadera y creíble, y que represente una cuantificación

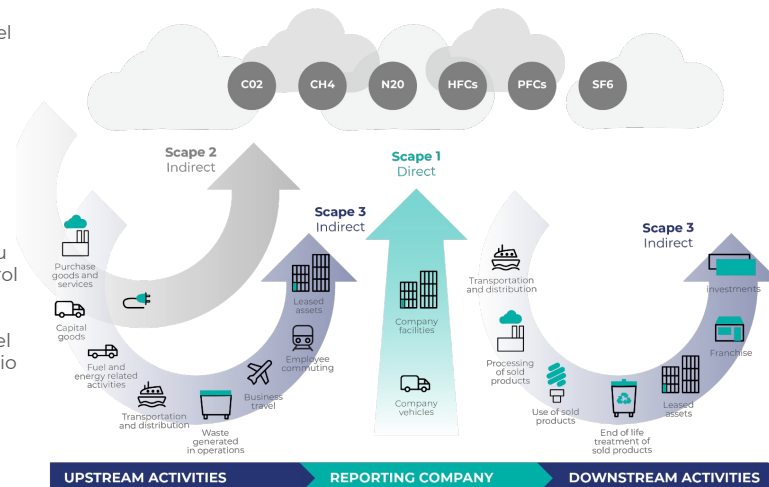
realista de las emisiones de una empresa.

El Inventario de Emisiones GEI se ha desarrollado en función del Manual del Sistema de Cálculos de Emisiones específico para TGN, considerando las herramientas y estándares internacionales disponibles, como el GHG protocol<sup>13</sup> para reportes corporativos es posible utilizar dos enfoques distintos orientados a consolidar las emisiones: el de participación accionaria y el de los enfoques de control<sup>14</sup>.

Las empresas deben contabilizar y reportar sus datos consolidados de emisiones, ya sea en términos de su participación accionaria o del control que ejercen sobre determinadas operaciones. En el caso de TGN, el enfoque operacional coincide con el enfoque accionario y no es necesario fijar límites operativos.

En el reporte de emisiones de GEI, se sigue la clasificación de alcances indicada por el World Research Institute (WRI), que, en términos generales, clasifica las emisiones en tres alcances, según se muestra en el siguiente gráfico.

*Imagen: Alcances de inventario definidos en GHG Protocol. Este primer Inventario de Emisiones de TGN sobre el año base 2019 consideró los alcances 1 y 2. En el marco de la mejora continua, a futuro se realizarán ajustes en la contabilización y se buscará incorporar emisiones de alcance 3.*



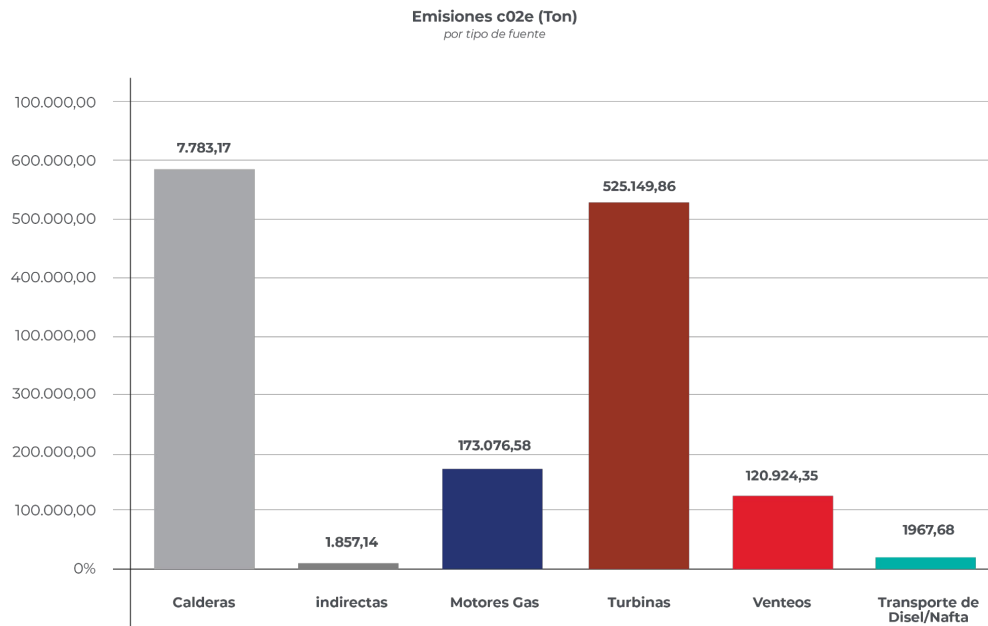
13. WBCSD, WRI 2004. Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Estándar Corporativo para el Reporte de Emisiones- Edición Revisada.

Se contabilizaron los GEI emitidos en forma directa, que provienen del desarrollo de la actividad.

Las emisiones directas de GEI de TGN corresponden principalmente a gases de combustión emitidos en los equipos de compresión y generación de energía para el transporte de gas.

Además de las emisiones de gas natural realizadas en venteos de seguridad en plantas compresoras y gasoductos.

**A continuación, se grafican las principales fuentes de emisión con sus resultados:**



## Huella de carbono

La huella de carbono o intensidad de carbono de un producto, servicio o actividad humana se define como la cantidad de carbono emitida a la atmósfera para producir o desarrollar una actividad o servicio. En el caso de TGN entonces, la huella de carbono representa el indicador de emisiones de GEI expresado como: Toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>e por millón de metros cúbicos de gas transportado.

Habiendo calculado el inventario de emisiones según el apartado anterior, el resultado del cálculo de la huella de carbono en función del total de gas transportado en el año 2019 ha sido el siguiente:

- El gas transportado en todo el sistema: 17.965,642 MMm<sup>3</sup>

- El total emisiones de GEI: 830.758,79 Toneladas de CO<sub>2</sub>e
- Con lo cual la huella de carbono resultante es: 46,24 Toneladas de CO<sub>2</sub>e/ MMm<sup>3</sup>

Por lo tanto, el resultado del cálculo de la huella de carbono de las operaciones de transporte de gas implica que por cada millón de m<sup>3</sup> de gas transportado se emiten a la atmósfera 46,24 Toneladas de CO<sub>2</sub>e en las condiciones operativas del año 2019.

*Nota: se hace referencia al 2019, ya que al momento de realizar este reporte no se cuenta con la información del 2020.*

**A modo de conclusión, la cuantificación mediante inventarios permite la gestión, el control y la eventual reducción de dichas emisiones.**

Por lo tanto, la realización de los inventarios le posibilitará a TGN:

- Conocer la magnitud y el alcance de los impactos ambientales asociados.
- Proponer estrategias y acciones de mejora.
- Posicionar a la empresa entre las de mejor reputación en materia de sostenibilidad y favorecer el benchmarking.
- Indirectamente, las reducciones acarrearían otros beneficios como menores impactos ambientales, mejoras en la calidad de aire, mejoras a la salud, ahorros económicos por eficiencia energética
- La realización de inventarios de GEI anuales es un compromiso ampliamente difundido en las organizaciones, se considera entre las mejores prácticas.

## 5.2 Indicadores ambientales

Indicadores ambientales	Unidades	2020	2019	2018	2017
Volumen de gas transportado anualmente	MMm <sup>3</sup>	17.402	17.966	18.065	18.090
Monto total de gastos e inversiones medioambientales	\$	15.229.592,53	15.335.377,79	6.218.174	4.109.100
Consumo gas natural (plantas compresoras, calderas, protección catódica)	t	224,24	259,95	274,83	263,957
Intensidad del consumo de gas natural versus volumen de gas transportado (indicador de eficiencia)	t/MMm <sup>3</sup> gas transportado	12,89	14,47	15,21	14,59
Captación total de agua por fuentes (para circuitos de enfriamiento de motocompresores) pozo y agua superficial	m <sup>3</sup>	104.083	127.435	148.608	168.450
Emisiones de GEI venteos CH <sub>4</sub>	t CO <sub>2</sub> eq	156.811	198.045	215.721	166.630

Indicadores ambientales	Unidades	2020	2019	2018	2017
Emisiones de CO <sub>2</sub> por combustión (generadores y compresores)	t CO <sub>2</sub> eq	*	1.008.237	768.239	659.199
Emisiones directas de GEI	t CO <sub>2</sub> eq	*	1.206.282	983.960	825.829
Intensidad de las emisiones de GEI versus volumen de gas transportado	t CO <sub>2</sub> eq/ MMm <sup>3</sup> gas transportado	*	46,24**	54,47	45,65
NOx (toneladas de NO <sub>2</sub> equivalente)	t	*	4.531	4.277	3.363
Residuos sólidos peligrosos	t	49	317	88	76
Residuos líquidos peligrosos	t	310	85	396	488



Indicadores ambientales	Unidades	2020	2019	2017	2016
Residuos sólidos peligrosos de obras	t	150	53	330	116
Capacitación	Asistentes	413	133	335	52,79
	Horas	838	237	635	

*\*Al momento de desarrollar este reporte no se cuenta con el inventario de GEI 2020.*

*\*\* Fue corregido según mejor estimación suministrada por el primer inventario de emisiones 2019.*

*Con respecto al monto total de gastos e inversiones ambientales del año 2020, se incluyen los gastos de gestión ambiental del sistema TGN, además de un proyecto de forestación con 200 ejemplares de algarrobo en la descarga de planta La Paz en Mendoza.*

## 5.3 Ámbitos de participación

Con el objetivo de mantener actualizado el compromiso de contribuir al fortalecimiento del desarrollo sustentable y en línea con las mejores prácticas, TGN participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados a temas ambientales:

### Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)<sup>1</sup>

Este consejo nuclea a las empresas que adhieren a los principios del Desarrollo Sostenible en el país.

El área de gestión ambiental de la Gerencia de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente participa de manera activa de las reuniones específicamente del grupo de enlace (Comité Legal y Técnico), con el objetivo de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integra el grupo de Energía y Clima que se reúne con el objetivo de contribuir al debate sobre cambio climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional. También participa en sus procesos relacionados, para aportar valor agregado. Por último, forma parte de la mesa de trabajo ciudades y

empresas y gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU). La Gerencia de Asuntos Públicos participa de las actividades del grupo de Legal y Compliance en temas relacionados con los ejes de empresa y derechos humanos, gestión de riesgos y aspectos legales vinculados a la sustentabilidad. El Director General de TGN forma parte del cuerpo directivo del CEADS.

### Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)<sup>2</sup>

TGN es socio de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria nacional del gas y del petróleo. Su misión es desarrollar análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores. Además, participa activamente de la

comisión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente y del Grupo de Trabajo de Ambiente.

### ARPEL<sup>3</sup>

La Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe es una asociación sin fines de lucro que nuclea a empresas e instituciones del sector. Fue fundada con el propósito principal de contribuir activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región. Para ello se conforman comités técnicos temáticos. TGN participa del Comité Técnico Ambiental, que se enfoca en la identificación de nuevos temas y desafíos en materia de ambiente, mediante el trabajo conjunto para la evaluación de los potenciales impactos de la industria, así como

para el desarrollo de estrategias regionales para abordarlos. Desarrolla y promueve mejores prácticas en procesos y sistemas de gestión, contribuye a la capacitación, y elabora un informe ambiental completo de benchmarking para sus socios.

### Pacto Global

TGN también participa en el grupo Cuidando el clima que nuclea a distintas organizaciones firmantes del Pacto Global en la República Argentina y analiza la marcha de la temática de cambio climático.

1. Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible.
2. Instituto Argentino del Petróleo y del Gas.
3. Asociación Regional De Empresas Del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y El Caribe

# Capítulo 6

## Cadena de valor

### CAPÍTULO 6: CADENA DE VALOR

**99** 6.1 Los proveedores y contratistas

**108** 6.2 Los clientes

## 6.1 Los proveedores y contratistas

Los principales proveedores de TGN están relacionados con las actividades de construcción y mantenimiento de gasoductos y plantas compresoras. En el primero, se incluyen las empresas constructoras, que implican el traslado de grupos, algunos integrados por gran cantidad de personas. En el segundo, se encuentran los talleres metalmecánicos, empresas de servicios de reparación de partes calientes de equipos principales y álabes, de inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control de gasoductos. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.

A continuación, se ilustra la distribución geográfica (expresada en porcentaje) de los proveedores que han trabajado con TGN durante el año 2020. Se observa una disminución del volumen de compras y proveedores comparado con el año 2019, aunque los valores porcentuales por distribución geográfica se mantienen.



## Distribución geográfica de proveedores 2020

### REGIONES

#### **Pampeana**

Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, La Pampa y Santa Fe.

#### **Patagonia**

Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

#### **Noroeste (NOA)**

Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero y Tucumán.

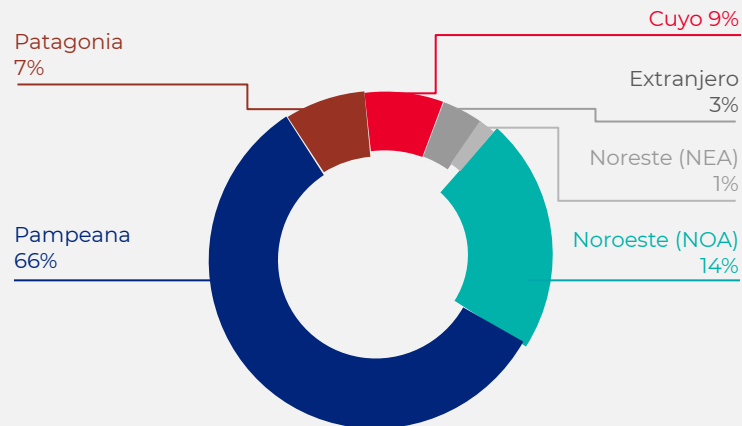
#### **Cuyo**

Mendoza, San Juan y San Luis.

#### **Noreste (NEA)**

Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

#### **Extranjero**



## Selección y evaluación

En la actualidad, la evaluación de postulantes para integrar el staff de proveedores de la compañía se realiza mediante un formulario de precalificación. Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, actividades de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas.

Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa. Para ampliar y corroborar lo informado, se realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la lista de proveedores aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión un formulario de evaluación de desempeño del

proveedor. Dicha evaluación incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje, que luego se compara con el promedio del rubro evaluado y queda disponible como información complementaria de la lista de proveedores aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.

Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no solo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados, sino también aspectos de seguridad, higiene y medio ambiente y los riesgos de afectar los derechos de las principales partes interesadas, entre otros.

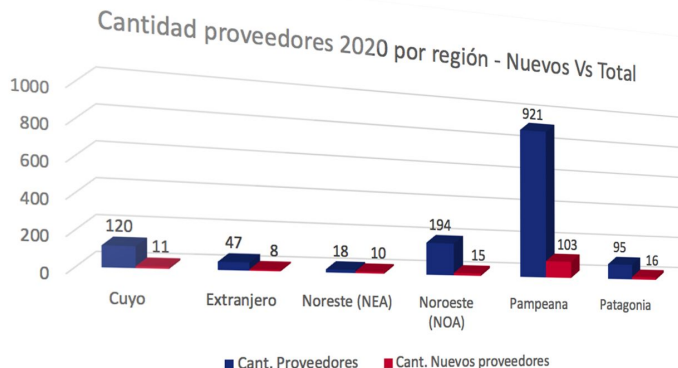
Durante 2020 se realizó una revisión de estos formularios de evaluación de desempeño. Se analizaron y

definieron los criterios, se incluyeron definiciones y conceptos de manera de unificar criterios, como así también, se establecieron las reglas para calificar según el grado de cumplimiento.

Cada tres meses, se realiza un control de la situación crediticia de los proveedores de acuerdo al rubro (obras y servicios) y al monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio. Además, se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

Durante el año 2020 se han contratado 163 nuevos proveedores.

A continuación, se ilustra la cantidad de nuevos proveedores que se han contratado durante 2020 distribuidos por región:



## Compromiso de los proveedores y contratistas

**TGN espera que todos sus contratistas, consultores, asesores externos y demás proveedores actúen en forma ética y de una manera consistente con el Código de Ética de la compañía.**

### Línea Transparente

0800-122-8464  
[Línea.transparente@tgn.com.ar](mailto:Línea.transparente@tgn.com.ar)  
[www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

El Código de Ética y las Pautas de Comportamientos se envían a todos los proveedores al momento de su alta en el sistema corporativo y se incluyen en todas las órdenes de compras estableciendo su carácter obligatorio.

Cuando se registra el alta de un nuevo proveedor, se le informa sobre los canales de denuncias confidenciales y anónimos que posee TGN para reportar cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética.

## Compre nacional

Desde fines de 2001, TGN adaptó sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, Régimen de Compras del Estado Nacional y Concesionarios de Servicios Públicos. En 2018 se derogó la precitada Ley y se creó la nueva Ley de Compra Argentino y Desarrollo de Proveedores N.º 27.437, reglamentada mediante Decreto N.º 800/2018. Estas normas establecieron un nuevo régimen de preferencias para la compra de bienes de origen nacional por el sector público nacional y otros sujetos relacionados al Estado nacional. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes de origen nacional y continuar cumpliendo con los requisitos de la Ley 18.875 para la contratación de obras y servicios, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

## Canales de contacto

Para optimizar el acceso a la información de los proveedores, se creó el portal de compras en el sitio corporativo de TGN en el que se vuelcan las licitaciones y concursos públicos vigentes, las Condiciones Generales de Compras y Contratación, el Código de Ética, Pautas de Comportamiento, la Política de Calidad, Salud, Ambiente y Riesgos. Toda información relevante y de interés para el desarrollo de la relación contractual es publicada en dicho portal. El canal, junto con el correo electrónico tradicional, contribuye a enriquecer los procesos de diálogo que se llevan a cabo entre TGN y los proveedores. Para canalizar sus denuncias, sugerencias o comentarios de forma confidencial, los proveedores también cuentan con dos canales de comunicación, el formulario on-line **“Línea Transparente”** disponible en la página web de TGN y una línea gratuita **0800-122-8464**.

## Desarrollo de los proveedores y contratistas

Actualmente, TGN capacita a los contratistas y plantel de empleados en materia de seguridad e higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área. En general, se organiza en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.

Con relación al cumplimiento de la legislación laboral, seguridad social y fiscal de contratistas, TGN posee procedimientos que establecen los controles que deben realizarse y la documentación que estos deben presentar. Se desarrolló una plataforma digital para presentar esta documentación y su posterior fiscalización mediante controladores. Durante 2020 se dictaron nuevas capacitaciones virtuales a contratistas sobre el

manejo de esta plataforma y control documental.

Acciones desarrolladas en apoyo a los proveedores por COVID-19

TGN estableció protocolos de acción y planes de contingencia ante la aparición del COVID-19. En estos se describen las acciones por realizar para proteger la salud del personal propio, contratistas y de terceros que realicen actividades en el ámbito de la empresa. Además, se identificó dentro de los proveedores críticos de TGN el impacto de esta pandemia y se determinaron planes de acción tales como la ayuda económica para el pago de los salarios, otorgamiento de trabajos a proveedores locales y capacitación permanente en COVID-19.

## Acciones desarrolladas en apoyo a los proveedores por COVID-19

TGN estableció protocolos de acción y planes de contingencia ante la aparición del COVID-19. En estos se describen las acciones por realizar para proteger la salud del personal propio, contratistas y de terceros que realicen actividades en el ámbito de la empresa.

Además, se identificó dentro de los proveedores críticos de TGN el impacto de esta pandemia y se determinaron planes de acción tales como la ayuda económica para el pago de los salarios, otorgamiento de trabajos a proveedores locales y capacitación permanente en COVID-19.

## Un proyecto de desarrollo

**El programa tiene como objetivo el desarrollo de proveedores locales, nuevas oportunidades de provisión y contratación. A través de los objetivos específicos de cada edición del programa se intenta promover mayor autonomía de los emprendedores y fortalecer sus capacidades emprendedoras, de gestión y negociación.**

El programa consiste en el dictado de actividades de capacitación y de talleres destinados al desarrollo de habilidades.

Ante las restricciones de la pandemia, se hizo una reformulación del programa. El diseño generado sobre la marcha mutó de un proceso de formación que combinaba el aprendizaje de conocimientos y proyectos a un diseño basado exclusivamente en proyectos y la formación personalizada. Las

actividades fueron totalmente virtuales y se basó en casos prácticos. El programa contó con diez participantes radicados en las provincias de Salta, Tucumán, Catamarca, Mendoza, San Luis, Chaco y Santa Fe. El formato emergente, a pesar de las limitaciones, enriqueció las posibilidades de identificar oportunidades de desarrollo y profundizó el conocimiento mutuo en función del contexto y la singularidad de cada proveedor.

El programa Cadena de Valor cuenta con una tradición de diez años en el fomento de proveedores locales. Se diseñó con el propósito de favorecer el desarrollo de personas con capacidad para proveer servicios a través de la creación de pequeñas empresas. El programa se basó en objetivos de aprendizaje para que los proveedores conozcan prácticas

centrales de la industria del gas (extracción, transporte y distribución), técnicas de evaluación de riesgos, implementación de estrategias de negocio y análisis de distintos tipos de contrato en función de costos y riesgos. Pasaron por el programa 129 emprendedores, muchos de ellos forman parte de la oferta de servicios locales en las provincias donde opera TGN.





## Selección de emprendedores

Diagnóstico social  
Análisis del perfil

## Proceso de enseñanza aprendizaje

Emprendorismo  
Costos y presupuestación  
Conflicto y negociación  
Sociedades comerciales  
Derechos laborales  
Seguridad, Higiene y Medio Ambiente  
Principios del Pacto Global

## Evaluación

Evaluación del desempeño  
Detección de debilidades  
Acciones correctivas  
Monitoreo de riesgos  
Coaching

## Consolidación

Evaluación de resultados  
Análisis de competitividad  
Monitoreo de los riesgos

Localidades	Proveedores / emprendedores propuestos	Diagnósticos sociales con proveedores	Participantes
Salta, Jujuy y Tucumán (Campo Durán, Orán, San Pedro, San Miguel de Tucumán)	15	10	14
Salta y Jujuy (Miraflores; Oran y Campo Durán)	40	15	28
Catamarca (Recreo)	18	14	6
Salta (Metán, Salta)	27	13	12
Córdoba (Ferreyra, Bell Ville, Deán Funes)	7	9	8
Mendoza y San Luis (Alvear, Villa Mercedes, Beazley)	9	8	8
Mendoza y San Luis (Alvear, Villa Mercedes, Beazley)	16	12	10
Salta (Metán, Salta, Lumbreras)	30	19	12

Localidades	Proveedores / emprendedores propuestos	Diagnósticos sociales con proveedores	Participantes
Mendoza y San Luis (Alvear, Villa Mercedes, Beazley)	8	8	12
Salta y Tucumán (Gral. Güemes, Campo Durán, Pichanal)	15	13	8
Salta y Tucumán (Gral. Güemes, San Pedro, Río Piedras)	10	15	11
	195	136	129

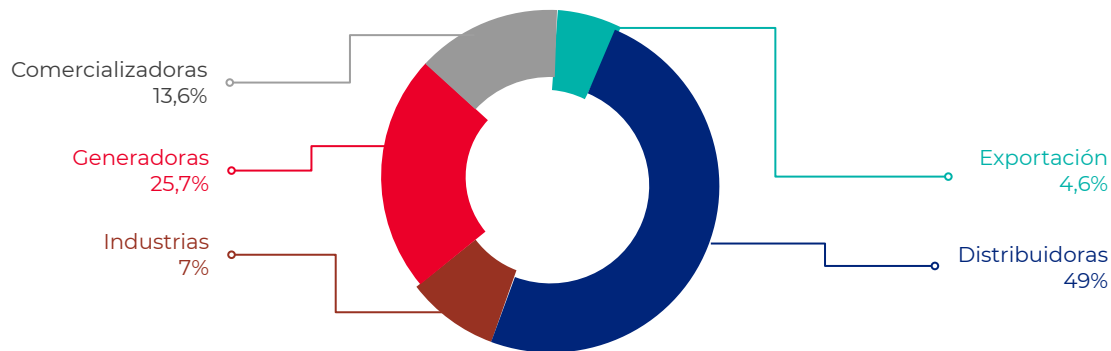
## 6.2 Los clientes

### Distribución de los clientes

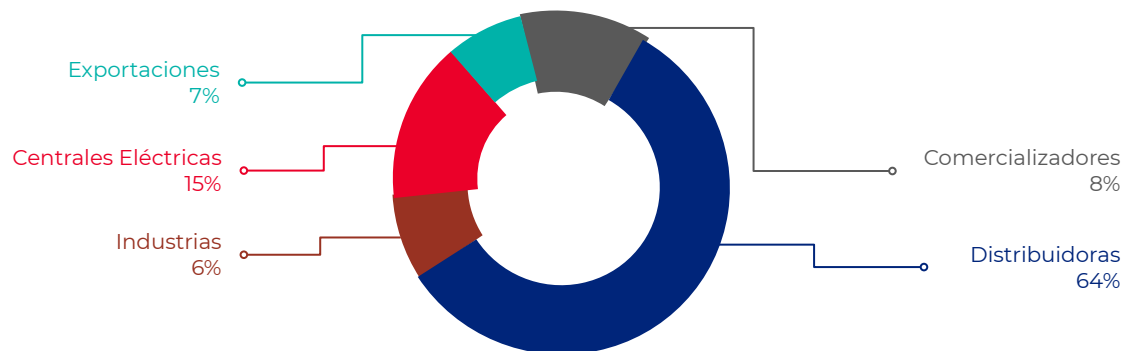
TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas. A través de los dos gasoductos troncales, el Norte y el Centro Oeste, abastece a ocho de las nueve distribuidoras de gas del país y a numerosas generadoras eléctricas e industrias del mercado.

Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile, a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con el sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM); alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Entrerriano, y con el Gasoducto del Noreste Argentino (GNEA). Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2020.

### Gráfico de distribución por volumen transportado



## Gráfico de distribución por facturación de transporte



Presencia de clientes por provincias de la Argentina: Santa Fe, Córdoba, Salta, Tucumán, Mendoza, Neuquén, Entre Ríos, La Pampa, San Luis, Buenos Aires, Jujuy, La Rioja, Catamarca, San Juan, Santiago del Estero, Corrientes y Chaco.

## Canales para fortalecer el vínculo

**Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio, la empresa posee distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.**

**Contacto directo:** trabajo frecuente del sector de transporte y servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes mediante correo electrónico, reuniones y visitas.

**Contacto sitio web:** formulario para consultas sobre información adicional.

**Correo de gestión comercial, [info@tgn.com.ar](mailto:info@tgn.com.ar):** comunicación con clientes actuales o potenciales. El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.

**Línea de emergencias,** (0800 333 2223): denuncias o notificaciones de cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto.

**Línea transparente:** formulario online para consultas o denuncias relacionadas con el Código de Ética.

**Memoria y balance:** envío anual a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.

**Reporte de sustentabilidad y sitio corporativo, [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar):** información actualizada acerca de las actividades de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.

## Cuidado de la privacidad y la seguridad de los clientes

La privacidad de la información vinculada con las actividades de los clientes es un compromiso de TGN. La información operativa que se comparte con los clientes es preservada mediante un sistema online seguro.

Cada usuario accede mediante una clave y en forma exclusiva a la información de sus contratos y otros niveles de acceso a la información. Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.

# Tabla de indicadores GRI y comunicación sobre el progreso (Cop) 2019

**Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI), opción “esencial”.** La compañía prevé alcanzar los requerimientos de la guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido, debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de conformidad, básicos y específicos de dicha guía destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2019.

***Para más información sobre GRI, entrar en [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)***

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. También se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP). Además, se ha integrado la relación que los indicadores poseen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>1. Perfil de la organización</b>					
102-1 Nombre de la organización	1.1	20			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios					
102-3 Ubicación de la sede					
102-4 Ubicación de las operaciones					
102-5 Propiedad y forma jurídica					
102-6 Mercados servidos					
102-7 Tamaño de la organización					
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	4.1	64	6	8 y 10	8.6, 10.2 y 10.3



Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>1. Perfil de la organización</b>					
102-9 Cadena de suministro	6.1	99			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1				
102-11 Principio o enfoque de precaución	4.4.3	85	7, 8 y 9		
102-12 Iniciativas externas	1.2	24			
102-13 Afiliación a asociaciones					
<b>2. Estrategia</b>					
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director General	3		Nota 3	

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>3. Ética e integridad</b>					
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.4 1.5	29; 31	10		
<b>4. Gobernanza</b>					
102-18 Estructura de gobernanza	1.3	25	10		

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>					
102-40 Lista de grupos de interés	Partes interesadas	15			
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		15			
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		15			
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		15			
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		15			
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b>					
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 1	19			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre el reporte	5			
102-47 Lista de temas materiales		5			
102-48 Reexpresión de la información	Sobre el reporte	5			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios				
102-50 Periodo objeto del informe	Sobre el reporte	5			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
102-51 Fecha del último informe	Nota 2				
102-52 Ciclo de elaboración de informes					
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contacto				
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre el reporte	5			
102-55 Índice de contenidos GRI	Sobre el reporte	5			
102-56 Verificación externa	Nota 3				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 1	19			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.1	20		Nota 4	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1	20			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<b>Impactos económicos indirectos Contenido</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1 5.2	20 95			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				9	9.1

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<b>Prácticas de adquisición</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	20			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales				8	8.2 y 8.3



TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<i>Anticorrupción</i>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 1.5	25 31			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			10	16	16.5

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>AMBIENTALES</b>					
<b>Energía</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	86	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.1.1	89		7	7.3
302-3 Intensidad energética	5.2	95			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Agua					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	86	7, 8 y 9		6.4 y 6.3
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
303-1 Extracción de agua por fuente	5.1.1 5.2	89 95		6	
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3 Agua reciclada y reutilizada					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>AMBIENTALES</b>					
<b>Biodiversidad</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nota 4				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas					
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.					
304-3 Hábitats protegidos o restaurados					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	86	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.1.3 5.2	91 95		13	13.2
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>AMBIENTALES</b>					
<b>Efluentes y residuos</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	86	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	5.1.2 5.2	89 95			
306-3 Derrames significativos	Nota 5				
306-4 Transporte de residuos peligrosos	5.1.2 5.2	89 95			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Cumplimiento ambiental					
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota 6				

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Empleo</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	63			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4.1	64	6 y 3	8	8.6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.3	72			



TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.4	73			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.4.2	75		8	8.8

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Formación y enseñanza</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.2	68			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4.2.1.1	70			
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.2.1 4.2.2	68 91		8	8.3
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4.2.1	68			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 4.1	64			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.3 4.1	25 64	6	5	5.5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	1.3 4.1	25 64			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>No discriminación</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	No se registraron denuncias por casos de discriminación				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Evaluación de derechos humanos</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 2	33			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	2.1 2.2 3.1	34 45 51	1 y 2	9 y 11	9.1, 9.4, 11.1 y 11.2

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Comunidades locales</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 3	50			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	3.1	51		4,10 y 11	4.1, 4.4, 10.2, 11.1 y 11.2

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Evaluación social de los proveedores</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 6	99			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.1	99			
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.1	99		9	9.3

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2 3.1	108 51			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios				9	9.1
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron				



TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Privacidad del cliente</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2	108			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente					

**Aclaraciones:**

- N/D: significa no disponible durante el período de elaboración de este informe de sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.
- N/A: significa que no aplica a las actividades de la empresa.
- Notas: al pie final de la tabla.
- Nota 3: Este informe no cuenta con verificación externa.

# Contacto

Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a [claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar) o correo a través de este formulario a:

## Claudio Moreno

Jefe de Responsabilidad Social Empresaria

Transportadora Gas del Norte

Don Bosco 3672 4° Piso

[claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar)

## Encuesta

### TGN - Reporte de Sustentabilidad 2020

Encuesta de opinión

[erika@macrincomunicacion.com](mailto:erika@macrincomunicacion.com) [Cambiar cuenta](#)



\*Obligatorio

Correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

¿A qué grupo de interés pertenece Ud.? \*

- ☐ Empleado
- ☐ Cliente
- ☐ Proveedor
- ☐ Comunidad

# Proceso de Elaboración del Informe de Sustentabilidad

Publicado en noviembre de 2021

## Coordinación General

Jefatura de Responsabilidad Social Empresaria  
Dirección de Relaciones Institucionales

TGN

[www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

## Facilitadores Externos

Instituto de Estudios para la Sustentabilidad  
Corporativa

[www.sustentabilidad.org.ar](http://www.sustentabilidad.org.ar)



**Muchas  
gracias**

